

No. of Printed Pages : 4

MHYI-042

**POST GRADUATE DIPLOMA IN
HOTEL OPERATIONS (PGDHO)**

Term-End Examination

December, 2023

MHYI-042 : HOUSEKEEPING OPERATION

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions. All questions carry equal marks.

1. Explain the step-by-step procedure of cleaning an occupied room and a vacant room. 20
2. Write in detail the factors to be considered while purchasing linen for a hotel. 20
3. Draw the format of a room checklist, public area checklist and DND. 20
4. Draw the Chamber Trolley and explain its uses. 20
5. What are the types of rooms in the hotel ? Explain with the help of diagrams. 20
6. What are the chemical agents used by the housekeeping department for cleaning in a hotel ? 20

P. T. O.

7. Write short notes on the following : $4 \times 5 = 20$
- (a) Guest Loan articles
 - (b) Turn down Service
 - (c) Under Repair Room
 - (d) Discrepancy
8. List the duties and responsibilities of the following staff : $4 \times 5 = 20$
- (a) Guest Room Attendant
 - (b) Laundry Supervisor
 - (c) Upholstery Room Attendant
 - (d) Tailor Room Attendant
9. Write step-by-step procedure of removing the following stains : $4 \times 5 = 20$
- (a) Chewing Gum on carpet
 - (b) Nail Polish on hand towel
 - (c) Rust mark on maintenance uniform
 - (d) Lipstick on napkin
10. In what way can computer technology system be utilized in housekeeping operations in hotels ? 20

MHYI-042

होटल प्रचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

(पी. जी. डी. एच. ओ.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2023

एम.एच.वाई.आई.-042 : हाउसकीपिंग प्रचालन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. खाली रूम और गेस्ट ठहरे हुए रूम की साफ-सफाई करने की प्रक्रिया की क्रमवार व्याख्या कीजिए। 20
2. होटल के लिए लिनन खरीदते समय ध्यान रखे जाने वाले कारकों के बारे में विस्तार से लिखिए। 20
3. डी. एन. डी., पब्लिक एरिया और रूम जाँचसूची का प्रारूप तैयार कीजिए। 20
4. चेम्बर ट्रॉली बनाइए और उसके उपयोग की व्याख्या कीजिए। 20
5. होटल में कमरे कितने प्रकार के होते हैं ? आरेख की सहायता से व्याख्या कीजिए। 20

6. होटल में साफ-सफाई के लिए गृह-प्रबंधन (हाउसकीपिंग) विभाग द्वारा इस्तेमाल किए जाने वाले रासायनिक एजेंट कौन-से हैं ? 20
7. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : $4 \times 5 = 20$
 (अ) अतिथि उधार सामान
 (ब) टर्न डाउन सेवा
 (स) सुधाराधीन कमरा
 (द) विसंगति
8. निम्नलिखित कर्मचारियों के कर्तव्यों और जिम्मेदारियों की सूची बनाइए : $4 \times 5 = 20$
 (अ) अतिथि-कक्ष परिचर
 (ब) लॉण्ड्रो पर्यवेक्षक
 (स) अपोहोल्स्टरी कक्ष परिचर
 (द) टेलर कक्ष परिचर
9. निम्नलिखित दागों को हटाने की क्रमवार प्रक्रिया लिखिए : $4 \times 5 = 20$
 (अ) कारपेट पर चूड़ंगम के दाग
 (ब) हाथ के छोटे तौलिए पर नेल पॉलिश के दाग
 (स) अनुरक्षण वर्दी पर जंग के दाग
 (द) नेपकिन पर लिपस्टिक के दाग
10. होटलों में गृह-प्रबंधन (हाउसकीपिंग) कार्यों में कम्प्यूटर प्रौद्योगिकी प्रणाली का उपयोग किस प्रकार से किया जा सकता है ? 20