

No. of Printed Pages : 6

MES-005

**POST GRADUATE DIPLOMA IN
SCHOOL LEADERSHIP AND
MANAGEMENT (PGDSLM)**

Term-End Examination

December, 2023

MES-005 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 Hours

Maximum Weightage : 70%

Note : (i) *All questions are compulsory.*

(ii) *All questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about **600** words :

Discuss the importance of job analysis in a school system. Describe any *two* methods of job analysis.

Or

Discuss the different types of interviews as methods of staff selection. Design questions for any *one* type of interview for the selection of an

P. T. O.

English language teacher at the secondary level.

2. Answer the following question in about **600** words :

Discuss the measures you will take as a head teacher to promote retention of your staff.

Or

Explain the structure of personality from transactional analysis perspective.

3. Answer any **four** of the following questions in about **150** words each :

- (a) Explain the processes involved in a helping relationship.
- (b) Describe situational leadership.
- (c) What is workforce planning ?
- (d) Explain the significance of staff development in the overall context of the school development.
- (e) Explain Herzberg's 'two-factor theory' of teacher motivation.
- (f) What are the purposes of staff supervision in schools ?

4. Answer the following question in about **600** words :

What are the common signs of stress in people ?
Explain the concepts of rust-out and burn-out using appropriate cases. As a head teacher, what measures you will take to minimize rust-out and burn-out affecting your staff ?

MES-005

विद्यालय नेतृत्व तथा प्रबन्धन में स्नातकोत्तर

डिप्लोमा (पी. जी. डी. एस. एल. एम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2023

एम.ई.एस.-005 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में

दीजिए :

विद्यालय व्यवस्था में 'कार्य विश्लेषण' के महत्व की

परिचर्चा कीजिए। 'कार्य विश्लेषण' की किन्हीं दो

विधियों का वर्णन कीजिए।

अथवा

कर्मचारी चयन के लिए विभिन्न प्रकार के साक्षात्कारों की परिचर्चा कीजिये। माध्यमिक स्तर पर अंग्रेजी भाषा शिक्षक के चयन के लिए किसी एक प्रकार के साक्षात्कार के लिए प्रश्न तैयार कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

एक विद्यालय प्रमुख के रूप में आप विद्यालय के स्टाफ (कर्मचारी) के प्रतिधारण को बढ़ावा देने के लिए कौन-कौन से उपाय अपनायेंगे ?

अथवा

कार्य निष्पादन विश्लेषण दृष्टिकोण की मदद से व्यक्तित्व की संरचना को समझाइये।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक उत्तर लगभग 150 शब्दों में हो :

(क) सहायक सम्बन्ध में शामिल प्रक्रियाओं का वर्णन कीजिए।

(ख) परिस्थितिजन्य नेतृत्व का वर्णन कीजिए।

(ग) कार्यबल योजना क्या है ?

(घ) विद्यालय विकास के समूचे दृष्टिकोण से स्टाफ विकास के महत्व का वर्णन कीजिए।

(ङ) हजबर्ग के 'द्विकारक सिद्धान्त' का शिक्षक अभिप्रेरण के सम्बन्ध में वर्णन कीजिए।

(च) विद्यालय में स्टाफ पर्यवेक्षण की जरूरत क्या है ?

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

लोगों में तनाव के सामान्य लक्षण क्या हैं ? साधारण स्थिति और तनावग्रस्त स्थिति की अवधारणा को उपयुक्त केस के माध्यम से समझाइये। एक मुख्य अध्यापक के रूप में आप अपने स्टाफ में 'साधारण स्थिति' और 'तनावग्रस्त स्थिति' से निपटने के क्या उपाय करेंगे ?