No. of Printed Pages : 7 **MES-043**

MASTER OF ARTS (EDUCATION)/ POST GRADUATE DIPLOMA IN EDUCATIONAL MANAGEMENT AND ADMINISTRATION

[M. A. (EDU.)/PGDEMA]

Term-End Examination

December, 2023

MES–043 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time : 3 Hours *Maximum Weightage : 70%*

Note : *All questions are compulsory. All questions carry equal weightage.*

---

1. Answer the following question in about ***600*** words :

   Define the term 'Organizational Behaviour'. Discuss how the understanding of OB (organisational behaviour) help the management of the institution in coping day to day challenges.

Or

Discuss how do the various theories of learning contribute in understanding the organization and its behaviour.

2. Answer the following question in about **600** words :

Elaborate the evolution of the educational institutions of higher learning in training, technology and transference due to globalization.

Or

Discuss how does an effective leadership contribute to the growth and recognition of an educational institution. Illustrate your answer.

3. Answer any ***four*** of the following questions in about **150** words each :

(a) Discuss the relevance of theories of motivation for educational management.

(b) Describe the mechanisms of developing positive interpersonal relationship in an educational institution.

(c) Discuss the importance of effective communication for educational management.

(d) Explain the 'practices' which can be used to develop social skills among students.

(e) What are the techniques of 'stress management' in an educational organization ?

(f) Explain the steps of decision-making process.

4. Answer the following question in about **600** words :

As an educational leader what approach you would take to build positive and suitable interrelationships among different groups– students, teachers, employees, parents, management, society ? Justify your approach/es with suitable examples.

MES–043

एम. ए. (शिक्षा) / शैक्षिक प्रबन्धन एवं प्रशासन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

[एम. ए. (ई. डी. यू.) / पी. जी. डी. ई. एम. ए.]

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2023

एम.ई.एस.-043 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे *अधिकतम भारिता : 70%*

नोट : *सभी प्रश्न अनिवार्य है। सभी प्रश्नों की भारिता समान है।*

---

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

   'संगठनात्मक व्यवहार' शब्द को परिभाषित कीजिए। ओ.बी. (संगठनात्मक व्यवहार) की समझ किस प्रकार दिन प्रतिदिन की चुनौतियों का सामना करने में संस्थाओं के प्रबन्धन की सहायता करती है ? परिचर्चा कीजिए।

अथवा

अधिगम के विविध सिद्धान्त संगठन और इसके व्यवहार को समझने में किस प्रकार योगदान करते हैं ? परिचर्चा कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

वैश्वीकरण के कारण प्रशिक्षण, प्रौद्योगिकी और अन्तरण में उच्च अधिगम के शैक्षिक संस्थानों के विकास का सविस्तार प्रतिपादन कीजिए।

अथवा

एक शैक्षिक संस्थान की संवृद्धि / विकास और मान्यता/पहचान में एक प्रभावी नेतृत्व किस प्रकार योगदान करता है ? परिचर्चा कीजिए। अपने उत्तर को स्पष्ट कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर (पत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए :

(क) शैक्षिक संस्था के लिए अभिप्रेरणा के सिद्धान्तों की प्रासंगिकता की परिचर्चा कीजिए।

(ख) एक शक्षिक संस्था में सकारात्मक अन्त:वैयक्तिक सम्बन्ध विकसित करने के तंत्रों का वर्णन कीजिए।

(ग) शैक्षिक प्रबन्धन के लिए प्रभावी संचार के महत्व की परिचर्चा कीजिए।

(घ) विद्यार्थियों में सामाजिक कौशलों के विकास के लिए कौन से 'व्यवहारों/अभ्यासों' का प्रयोग किया जा सकता है ?

(ङ) एक शैक्षिक संगठन में 'तनाव प्रबन्धन' की तकनीकें कौन-सी हैं ?

(च) निर्णयन प्रक्रिया के सोपानों की व्याख्या कीजिए।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

विभिन्न समूहों–विद्यार्थियों, शिक्षकों, कर्मचारियों, अभिभावकों, प्रबन्धन, समाज के मध्य सकारात्मक और उपयुक्त अन्त:सम्बन्ध बनाने के लिए एक शैक्षिक नेता क रूप में आप किस उपागम को अपनाएँगे ? अपने उपागम/उपागमों को उपयुक्त उदाहरण द्वारा न्यायसंगत सिद्ध कीजिए।