

No. of Printed Pages : 6

**MES-114**

**MASTER OF ARTS (EDUCATION)**

**M. A. (EDU.)**

**Term-End Examination**

**December, 2023**

**MES-114 : MANAGEMENT OF DISTANCE  
EDUCATION**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Weightage : 70%*

---

**Note :** *All questions are compulsory. All questions carry **equal** weightage.*

---

---

1. Answer the following question in about **600** words :

Describe the basic principles of management. Explain why management of distance educational institution is more complex than conventional system. Elaborate with examples.

*Or*

Discuss the importance of 'Quality-assurance' in ODL system. Why is it important for the management to be familiar with mechanisms and processes of 'quality assurance' ?

**P. T. O.**

2. Answer the following question in about **600** words :

Discuss in depth the process of effective communication in education. How various technologies can be used to achieve effective communication ?

*Or*

Discuss how distance education has brought 'change' in Indian higher education system.

3. Answer any **four** of the following questions in about **150** words each :

- (a) Explain the mechanisms of student-support in ODL.
- (b) Describe the 'media-management' in distance education.
- (c) What is MIS ? Discuss its role for organisational effectiveness.
- (d) What do you understand by the term 'Dual-mode' Institution ? Discuss.
- (e) Examine the components involved in institutional building.
- (f) Describe the process of curriculum development of an open university.

4. Answer the following question in about **600** words :

As the head of an Academic unit of an ODL institution—you have to get a course ready by the year end.

- (a) Explain how would you control various stages of course development.
- (b) How would you manage team work of unit writers, experts and editors ?
- (c) How would you manage time with production unit ?

**MES-114****स्नातकोत्तर कला ( शिक्षा )****एम. ए. ( ई. डी. यू. )****सत्रांत परीक्षा****दिसम्बर, 2023****एम.ई.एस.-114 : दूरस्थ शिक्षा का प्रबन्धन**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

प्रबन्धन के आधारभूत सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए। दूरस्थ शैक्षिक संस्थान का प्रबन्धन परम्परागत पद्धति की अपेक्षा क्यों अधिक जटिल है, व्याख्या कीजिए। सोदाहरण सविस्तार प्रतिपादन कीजिए।

**अथवा**

ओ. डी. एल. पद्धति में 'गुणवत्ता आश्वासन' के महत्व की परिचर्चा कीजिए। 'गुणवत्ता आश्वासन' के रचनातन्त्रों और प्रक्रियाओं से प्रबन्धन का परिचित होना महत्वपूर्ण क्यों है ?

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

शिक्षा में प्रभावी संचार की प्रक्रिया की गहनता से परिचर्चा कीजिए। प्रभावी संचार की प्राप्ति के लिए विविध प्रौद्योगिकियों का प्रयोग किस प्रकार किया जा सकता है ?

### अथवा

दूरस्थ शिक्षा ने भारतीय उच्च शिक्षा पद्धति में किस प्रकार परिवर्तन लाया है ? परिचर्चा कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए :

(क) ओ. डी. एल. में विद्यार्थी सहायता के रचनातन्त्रों की व्याख्या कीजिए।

(ख) दूरस्थ शिक्षा में 'मीडिया प्रबन्धन' का वर्णन कीजिए।

(ग) एम. आई. एस. क्या है ? संगठनात्मक प्रभाविता के लिए इसकी भूमिका की परिचर्चा कीजिए।

(घ) 'द्वैध-पद्धति' (डुअल मोड) संस्थान शब्द से आप क्या समझते हैं ? परिचर्चा कीजिए।

(ङ) संस्थानिक निर्माण में शामिल घटकों का परीक्षण कीजिए।

(च) एक मुक्त विश्वविद्यालय की पाठ्यचर्या विकास की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

एक ओ. डी. एल. संस्था की शैक्षणिक इकाई के प्रमुख के रूप में आपको एक पाठ्यक्रम को वर्ष के अन्त तक तैयार करना है।

(अ) आप पाठ्यक्रम विकास के विविध चरणों को किस प्रकार नियन्त्रित करेंगे ? व्याख्या कीजिए।

(ब) आप इकाई लेखकों, विशेषज्ञों और सम्पादकों के समूह कार्य (टीम वर्क) को किस प्रकार प्रबन्धित करेंगे ?

(स) उत्पादन इकाई के साथ आप समय का प्रबन्धन किस प्रकार करेंगे ?