

**B. A. (VOCATIONAL STUDIES)
TOURISM MANAGEMENT (BAVTM)**

Term-End Examination

December, 2023

BTMS-185 : AIRPORT HANDLING

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) *Attempt any **five** questions.*

(ii) *All questions carry equal marks.*

1. Define Airport. Describe the functions and operations of an Airport. 20
2. Elaborate various IATA Traffic Conference Areas and Sub-areas. 20
3. Write a note on World Time Zone and Aims of IATA. 20
4. Explain the objectives and functions of AAI. 20
5. Write a note on BSP and Pandemic-19. 20
6. Discuss the role and functions of ICAO. 20

P. T. O.

7. What is OAG ? Differentiate between the coding system of IATA and ICAO. 20
8. Write a note on Bereavement fares and factors affecting Air tariff. 20
9. Explain the role and importance of TIM in aviation sector. 20
10. Write notes on any *two* of the following :
10×2=20
 - (a) Travel insurance
 - (b) Challenges of Passenger Handling
 - (c) Steps of fare construction

BTMS-185

बी. ए. (व्यावसायिक अध्ययन) पर्यटन प्रबंधन

(बी. ए. वो. टी. एम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2023

बी. टी. एम. एम.-185 : एयरपोर्ट हैण्डलिंग

(रख-रखाव)

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) कोई पाँच प्रश्न कीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

-
-
1. एयरपोर्ट को परिभाषित कीजिए। एक एयरपोर्ट के कार्यो तथा संचालन का वर्णन कीजिए। 20
 2. विभिन्न आई. ए. टी. ए. (IATA) ट्रफिक कान्फ्रेंस क्षेत्रों तथा उप-क्षेत्रों को समझाइए। 20
 3. विश्व समय क्षेत्र (Word Time Zone) और आई. ए. टी. ए. के उद्देश्य पर टिप्पणी लिखिए। 20

4. ए. ए. आई. (AAI) के उद्देश्यों तथा कार्यों को समझाइए।
20
5. बी.एस.पी. (BSP) और कोविड महामारी-19 पर टिप्पणी लिखिए।
20
6. आई. सी. ए. ओ. (ICAO) की भूमिका तथा कार्यों की चर्चा कीजिए।
20
7. ओ. ए. जी. (OAG) क्या है ? आई. ए. टी. ए. (IATA) और आई. सी. ए. ओ. (ICAO) की कोडिंग प्रणाली के बीच अंतर कीजिए।
20
8. बेरीएवमेंट (Bereavement) (शोक) किराया और एयर टैरिफ को प्रभावित करने वाले तत्वों पर टिप्पणी लिखिए।
20
9. उड्डयन क्षेत्र में टिम (TIM) की भूमिका तथा महत्व को समझाइए।
20
10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणियाँ लिखिए :
2×10=20
(अ) यात्रा बीमा
(ब) यात्री हैण्डलिंग (रख-रखाव) की चुनौतियाँ
(स) किराया निर्धारण के चरण