

BACHELOR'S PROGRAMME (BAG)

Term-End Examination

December, 2023

BPCS-183 : EMOTIONAL INTELLIGENCE

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

Note : (1) Answer any **five** questions by selecting at least **two** questions from each Section.

(2) All questions carry equal marks.

(3) The word limit for each answer is about **300** words.

Section—A

1. Define emotional intelligence. Describe its components. 4+6
2. Describe the types of emotions. Discuss the relationship between emotions, thoughts and behaviour. 5+5
3. What is GENOS model of emotional intelligence ? Describe the assessment tools based on this model. 8+2

4. Write short notes on the following in about **150** words each : 5+5
- (a) Meaning and importance of self-control in emotional intelligence
 - (b) Strategies to develop assertiveness

Section—B

5. Explain the strategies to develop self-actualization. 10
6. Discuss the strategies related to intrapersonal aspect to improve emotional intelligence. 10
7. Describe the mediating variables for the positive effect of emotional intelligence (EI) on health. How can EI be applied for managing conflicts ? 6+4
8. Write short notes on the following in about **150** words each : 5+5
- (a) Emotional awareness in oneself
 - (b) Emotional awareness in others

BPCS-183

स्नातक कार्यक्रम (बी. ए. जी)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2023

बी.पी.सी.एस.-183 : सांवेगिक बुद्धि

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : (1) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग से कम-से-कम दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(2) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(3) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों में दीजिए।

भाग—अ

1. सांवेगिक बुद्धि को परिभाषित कीजिए। इसके घटकों का वर्णन कीजिए। 4+6
2. संवेगों के प्रकारों का वर्णन कीजिए। संवेगों, चिन्तन और व्यवहार के बीच सम्बन्ध की चर्चा कीजिए। 5+5

3. सांवेगिक बुद्धि का 'जेनोस' मॉडल क्या है ? इस मॉडल पर आधारित आकलन साधन का वर्णन कीजिए। 8+2
4. निम्नलिखित पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5+5
 (अ) सांवेगिक बुद्धि में आत्म-नियन्त्रण का अर्थ और महत्व
 (ब) मुखरता विकसित करने की रणनीतियाँ

भाग—ब

5. आत्म-सिद्धि विकसित करने के लिए रणनीतियों को व्याख्या कीजिए। 10
6. सांवेगिक बुद्धि के विकास के लिए अन्तःवैयक्तिक पहल से सम्बन्धित रणनीतियों की चर्चा कीजिए। 10
7. स्वास्थ्य पर सांवेगिक बुद्धि के सकारात्मक प्रभाव के लिए मध्यस्थ चरों का वर्णन कीजिए। सांवेगिक बुद्धि का उपयोग द्वन्द्व के प्रबन्धन के लिए कैसे किया जा सकता है ? 6+4
8. निम्नलिखित पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5+5
 (अ) स्वयं में सांवेगिक जागरूकता
 (ब) अन्यो में सांवेगिक जागरूकता