

No. of Printed Pages : 4

BHY-001

**CERTIFICATE PROGRAMME IN
FRONT OFFICE OPERATIONS (CFO)**

Term-End Examination

December, 2022

BHY-001 : UNDERSTANDING TOURISM

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

*Note : Answer any **five** questions in about
600 words each. All questions carry equal
marks.*

1. Write the full form with a brief explanation of the following : 5×4=20
 - (a) FHRAI
 - (b) IATO
 - (c) MPSTDC
 - (d) IATA
 - (e) UNWTO

2. Write short notes on any **two** of the following : 2×10=20
 - (a) Package tours

P. T. O.

- (b) Tourism Products and Services
 - (c) Tourism Support Services
 - (d) The five types of Tourism
3. Define the terms Tourism and Tourist. Explain the factors that promote tourism. 20
4. What is the contribution of Government Organizations in the development and promotion of Tourism in India ? 20
5. Explain the following : 2×10=20
- (a) Expansion of tourism
 - (b) Future trends of tourism
6. Explain the factors which have led to the growth of medical and education tourism in India. 20
7. Explain the role of infrastructure development for the growth of tourism in any destination. 20

BHY-001

फ्रंट ऑफिस प्रचालन में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम

(सी. एफ. ओ.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2022

बी. एच. वाई.-001 : पर्यटन को समझना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. निम्नलिखित के संक्षिप्त विवरण के साथ पूरा नाम लिखिए : 5×4=20

(क) एफ. एच. आर. ए. आई.

(ख) आई. ए. टी. ओ.

(ग) एम. पी. एस. टी. डी. सी.

- (घ) आई. ए. टी. ए.
- (ङ) यू. एन. डब्ल्यू. टी. ओ.
2. निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2×10=20
- (क) पैकेज भ्रमण (टूर)
- (ख) पर्यटन उत्पाद एवं सेवाएँ
- (ग) पर्यटन की सहयोगी सेवाएँ
- (घ) पर्यटन के **पाँच** प्रकार
3. 'पर्यटन' एवं 'पर्यटक' शब्दों को परिभाषित कीजिए। पर्यटन को बढ़ावा देने वाले कारकों को समझाइए। 20
4. भारत में पर्यटन के विकास और संवर्धन में सरकारी संगठनों का क्या योगदान है ? 20
5. निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए : 2×10=20
- (क) पर्यटन का विस्तार
- (ख) पर्यटन में भविष्य के रुझान
6. भारत में 'मेडिकल' और 'शिक्षा पर्यटन' के विकास को अग्रसर करने वाले कारकों को समझाइए। 20
7. किसी भी गंतव्य में पर्यटन के विकास के लिए बुनियादी ढाँचे के विकास की भूमिका की व्याख्या कीजिए। 20