

No. of Printed Pages : 8

TS-7

TOURISM STUDIES (B. T. S., B. H. M.)

Term-End Examination

December, 2022

TS-7 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

***Note :** Answer any **five** questions in about **600** words each. All questions carry equal marks.*

1. Establish the need for human resource planning in hospitality industry. Highlight the difference between social demand approach and rule of thumb approach with regards to educational planning. 20

P. T. O.

2. What is the difference between micro and macro forecasting ? Discuss at least *three* techniques under macro forecasting. 20

3. Can manual system of managing human resource database be compared with computerised system ? Which of the two is better ? Explain by making comparison between the two. 20

4. What is Human Resource Audit ? How does it differ from financial audit ? Explain the various steps involved in the process of Human Resource Audit. 20

5. Explain the concept of Human Resource Accounting (HRA). What are the objectives of HRA ? 20

6. Define Motivation. Explain the concept of motivation using Maslow's and Herzberg's theory of motivation. Do the two theories differ ? Explain how ? 20
7. Write short notes on the following : 4×5=20
- (a) Retrenchment
 - (b) Dismissal
 - (c) Discipline
 - (d) Transfer
8. Why do organisations need to have well designed compensation system ? Elaborate on various components of pay structure. 20
9. What is Social Security ? Briefly discuss its purpose and importance. Mention the features of Employee State Insurance Act, 1948. 20

10. Enlist and discuss the characteristics of large organisation that affect the introduction and strengthening of HRD functions.

TS-7

पर्यटन अध्ययन (बी. टी. एस., बी. एच. एम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2022

टी.एस.-7 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों
(प्रत्येक) में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान
हैं।

1. आतिथ्य-सत्कार उद्योग में मानव संसाधनों की योजना बनाना क्यों आवश्यक है ? वर्णन कीजिए। शैक्षिक नियोजन को ध्यान में रखते हुए सामाजिक माँग दृष्टिकोण और अनुभवाश्रित दृष्टिकोण के बीच के अन्तर को उजागर कीजिए।

20

2. सूक्ष्म एवं बृहत् पूर्वानुमान के बीच क्या अन्तर है ?
 बृहत् पूर्वानुमान के अन्तर्गत न्यूनतम **तीन** तकनीकों की
 चर्चा कीजिए। 20
3. क्या मानव संसाधन डेटाबेस नियंत्रण की मैनुअल पद्धति
 की तुलना कम्प्यूटरीकृत पद्धति से की जा सकती है ?
 इन दोनों में से कौन-सी पद्धति बेहतर है ? दोनों की
 तुलना करते हुए अपना उत्तर स्पष्ट कीजिए। 20
4. मानव संसाधन लेखापरीक्षा क्या है ? वित्तीय लेखापरीक्षा
 से यह कैसे भिन्न है ? मानव संसाधन लेखापरीक्षा
 की प्रक्रिया में सम्मिलित विविध चरणों का वर्णन
 कीजिए। 20
5. मानव संसाधन लेखाकरण (एच. आर. ए.) की
 संकल्पना का वर्णन कीजिए। एच. आर. ए. के उद्देश्य
 क्या हैं ? 20

6. अभिप्रेरण की परिभाषा दीजिए। मैस्लो और हर्जबर्ग द्वारा प्रस्तावित अभिप्रेरण के सिद्धान्त का प्रयोग करते हुए अभिप्रेरण की संकल्पना का वर्णन कीजिए। क्या इन दोनों के सिद्धान्तों में अन्तर है ? बताइए कैसे ? 20

7. संक्षेप में नोट लिखिए : 4×5=20

(क) छँटनी

(ख) बर्खास्तगी

(ग) अनुशासन

(घ) हस्तांतरण (तबादला)

8. संगठनों के लिए एक सुनिर्मित प्रतिपूर्ति पद्धति से लैस होना क्यों आवश्यक होता है ? वेतन संरचना के विविध घटकों का वर्णन कीजिए। 20

9. सामाजिक सुरक्षा क्या है ? इसके उद्देश्य एवं महत्व की संक्षेप में चर्चा कीजिए। कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948 की विशेषताओं का उल्लेख कीजिए। 20
10. एच. आर. डी. प्रकार्यों की आरंभता एवं इन्हें सुदृढ़ करने की प्रक्रिया को प्रभावित करने वाली, बड़े संगठनों की विशेषताओं की सूची बनाइए एवं इस पर चर्चा भी कीजिए। 20