

**B.A. (VOCATIONAL STUDIES) TOURISM  
MANAGEMENT (BAVTM)  
Term-End Examination  
December, 2022**

**BTMC-132 : FUNDAMENTALS OF MANAGEMENT**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** Answer any *five* questions in about 600 words each. All questions carry equal marks.

---

---

1. Define the term “Business”. Explain the essential features and objectives of business. 20
  
2. Online the requisite of an ideal form of business organization. Explain various factors which help in determining the choice of the form of business organization. 20
  
3. Enumerate the main characteristics of the Company form of business organization. Describe briefly the different types of companies. 20
  
4. Define Management and discuss any two main approaches to Management. 20

5. Explain the steps involved in the Planning process. 20
6. How is delegation of authority different from decentralization ? Discuss the importance as well as the elements of delegation of authority. 20
7. Differentiate between recruitment and selection. Explain the internal and external sources of recruitment along with their respective advantages and disadvantages. 20
8. Why is training of employees important ? Describe various methods of conducting training. 20
9. Write short notes on the following in about 150 words each :  $4 \times 5 = 20$
- (a) Important Characteristics of an Entrepreneur
  - (b) Merits of Sole Trader Organization
  - (c) Importance of Control Function
  - (d) Span of Control
10. Outline the qualities of an efficient leader and explain the different leadership styles. 20
-

बी.ए. (व्यावसायिक अध्ययन) पर्यटन प्रबंधन  
(बी.ए.वी.टी.एम.)  
सत्रांत परीक्षा  
दिसम्बर, 2022

बी.टी.एम.सी.-132 : प्रबंधन के मूल-सिद्धांत

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. “व्यवसाय” शब्द को परिभाषित कीजिए। व्यवसाय की आवश्यक विशेषताओं और उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए। 20
2. व्यवसाय संगठन के आदर्श रूप की अपेक्षा की रूपरेखा प्रस्तुत कीजिए। उन विभिन्न तत्त्वों की व्याख्या कीजिए जो व्यवसाय संगठन के रूप का चयन करने में सहायता करते हैं। 20
3. व्यवसाय संगठन के कम्पनी रूप/प्रकार की मुख्य विशेषताओं को सूचीबद्ध कीजिए। कम्पनियों के विभिन्न प्रकारों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए। 20
4. प्रबंधन को परिभाषित कीजिए और प्रबंधन के किन्हीं दो मुख्य दृष्टिकोणों की चर्चा कीजिए। 20

5. नियोजन/योजना प्रक्रिया में सम्मिलित चरणों की व्याख्या कीजिए । 20
6. अधिकारों का प्रत्यायोजन, विकेन्द्रीकरण से भिन्न कैसे है ? अधिकारों के प्रत्यायोजन के महत्त्व के साथ-साथ तत्त्वों की चर्चा कीजिए । 20
7. भर्ती और चयन में अंतर स्पष्ट कीजिए । भर्ती के आंतरिक और बाहरी स्रोतों की उनके लाभों और हानियों सहित व्याख्या कीजिए । 20
8. कर्मचारियों का प्रशिक्षण क्यों महत्त्वपूर्ण है ? प्रशिक्षण देने की विभिन्न प्रविधियों का वर्णन कीजिए । 20
9. निम्नलिखित पर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 4×5=20
- (क) एक उद्यमी की महत्त्वपूर्ण विशेषताएँ
- (ख) एकल व्यापारी संगठन के गुण
- (ग) नियंत्रण क्रिया का महत्त्व
- (घ) नियंत्रण की अवधि
10. एक कुशल नेता की विशेषताओं को रेखांकित कीजिए और विभिन्न नेतृत्व शैलियों की व्याख्या कीजिए । 20