

**B. A. VOCATIONAL TOURISM
MANAGEMENT (BAVTM)**

Term-End Examination

December, 2022

BTME-141 : TOURISM UNDERTAKING

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions in about **600** words each. All questions carry equal marks.

1. What are the elements of Transportation System ? Identify different types of water transportation that are significant in tourism. 20

2. Examine the role of road transportation in the development of tourism in India. 20
3. Discuss the important tourist trains in India. 20

4. What is IWAI ? Discuss the important functions of IWAI. 20

5. Write short notes on any *two* of the following :

$$2 \times 10 = 20$$

(a) Difference between Travel Agency and Tour Operator

(b) Sources of income of Travel Agency Business

(c) Organizational structure of a large size travel agency

6. What do you understand by Business Automation ? How is business automation helpful in facing the current global competition ?

$$20$$

7. What do you understand by Online Travel Agencies (OTAs) ? Discuss how the business model of lastminute.com is unique as compared to other OTAs. 20

8. Write short notes on the following : 4×5=20

(a) Apartment Hotel

- (b) Heritage Hotel
 - (c) Guest House
 - (d) Motel
9. Discuss the aims and objectives of TAAI (Travel Agents Association of India). 20
10. Discuss the aims and objectives of United Nations World Tourism Organisation (UNWTO). 20

BTME-141

बी. ए. वोकेशनल पर्यटन प्रबंधन

(बी. ए. वी. टी. एम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2022

बी.टी.एम.ई.-141 : पर्यटन उद्योग का उपक्रम

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. परिवहन प्रणाली के तत्व क्या हैं ? विभिन्न प्रकार के जल परिवहन की पहचान कीजिए जो पर्यटन में महत्वपूर्ण हैं। 20

2. भारत में पर्यटन उद्योग के विकास में सड़क परिवहन की भूमिका का परीक्षण कीजिए। 20

3. भारत में चलने वाली प्रमुख पर्यटक रेलों के बारे में
चर्चा कीजिए। 20
4. अंतर्राष्ट्रीय जलमार्ग प्राधिकरण (इनलैण्ड वाटरवे अथॉरिटी
ऑफ इंडिया) क्या है ? आई. डब्ल्यू. ए. आई. के
प्रमुख क्रियाकलापों का वर्णन कीजिए। 20
5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षेप में टिप्पणियाँ
लिखिए : $2 \times 10 = 20$
 (अ) ट्रेवेल एजेंसी और दूर ऑपरेटर में अन्तर
 (ब) ट्रेवेल एजेंसी के व्यवसाय में आय के स्रोत
 (स) बड़े पैमाने पर काम करने वाली ट्रेवेल एजेंसी का
सांगठनिक ढाँचा
6. व्यवसाय-स्वचालन से आप क्या समझते हैं ? वर्तमान
वैश्विक प्रतिस्पर्धा का सामना करने में व्यवसाय
स्वचालन किस प्रकार सहायक है ? 20
7. ऑनलाइन ट्रेवेल एजेंसी (OTAs) से आप क्या समझते
हैं ? अन्य ओटीएज (OTAs) की तुलना में लास्टमिनिट
डॉट कॉम का व्यापार मॉडल क्यों अपने आप में सबसे
अलग और अनूठा है ? 20

8. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए : $2 \times 10 = 20$
- (अ) अपार्टमेंट होटल
(ब) हैरिटेज होटल
(स) अतिथिगृह (गेस्ट हाऊस)
(द) मोटल
9. टी. ए. ए. आई. (ट्रेवल एजेण्ट्स एसोसिएशन ऑफ इण्डिया) के लक्ष्य और उद्देश्यों की चर्चा कीजिए। 20
10. संयुक्त राष्ट्रसंघ विश्व पर्यटन संगठन (यू.एन.डब्ल्यू.टी.ओ.) के लक्ष्य और उद्देश्यों की चर्चा कीजिए। 20