

**MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK  
(COUNSELLING) [MSW(C)]**

**Term-End Examination**

**December, 2022**

**MSW-014 : RELEVANCE OF SOCIAL CASE WORK  
IN COUNSELLING**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

***Note :** Answer **all** the **five** questions. All questions carry equal marks. Answers to Questions No. 1 and 2 should not exceed 600 words each.*

1. Explain the application of social study, assessment, intervention, termination and evaluation process in social casework practice. 20

**OR**

Discuss the three models of interview structure with examples from your fieldwork experience. 20

2. Describe the function of questioning techniques of interviewing. Discuss different types of questions. Illustrate your answer with suitable examples. 20

**OR**

Define social casework and explain its nature and characteristics in educational setting. 20

3. Answer any **two** of the following questions in about 300 words each :
- (a) What do you understand by process recording ? Explain process recording as a teaching-learning tool. 10
  - (b) Describe the social casework process in the health setting. 10
  - (c) Discuss the roles and responsibilities of correctional case worker. 10
  - (d) What are the approaches used in social casework in industrial settings ? 10
4. Answer any **four** of the following questions in about 150 words each :
- (a) Highlight the characteristics of a Person. 5
  - (b) Describe the requisites of listening technique. 5
  - (c) State the role of casework in managing problems of persons in modern society. 5
  - (d) Mention some of the strategies being suggested for solving family problems. 5
  - (e) Enlist the functions of a social case worker in a hospital. 5
  - (f) What are the responsibilities of a caseworker in industrial setting ? 5

5. Write short notes on any *five* of the following in about 100 words each :

- |     |   |   |
|-----|---|---|
| (a) | Process of Social Casework                                | 4 |
| (b) | Principle of Non-Judgemental Attitude                     | 4 |
| (c) | Social Treatment  | 4 |
| (d) | Purpose of Social Casework Interview                      | 4 |
| (e) | Confidentiality in Case Recording                         | 4 |
| (f) | Community Casework  | 4 |
| (g) | Scope of Social Casework in Industrial Setting            | 4 |
| (h) | Five Objectives of Social Casework in Educational Setting | 4 |
-

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि (परामर्श)

[ एम.एस.डब्ल्यू.(सी.) ]

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2022

एम.एस.डब्ल्यू.-014 : परामर्श में सामाजिक वैयक्तिक  
कार्य की प्रासंगिकता

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट: सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।  
प्रश्न सं. 1 और 2 के उत्तर 600 शब्दों (प्रत्येक) से अधिक नहीं  
होने चाहिए।

1. सामाजिक वैयक्तिक कार्य अभ्यास में सामाजिक अध्ययन,  
मूल्यांकन, हस्तक्षेप, समाप्ति और मूल्यांकन प्रक्रिया के  
अनुप्रयोग की व्याख्या कीजिए। 20

अथवा

अपने क्षेत्रकार्य अनुभव के उदाहरणों के साथ साक्षात्कार  
संरचना के तीन मॉडलों पर चर्चा कीजिए। 20

2. साक्षात्कार की प्रश्नोत्तरी तकनीक के कार्य का वर्णन  
कीजिए। विभिन्न प्रकार के प्रश्नों पर चर्चा कीजिए। अपने  
उत्तर को उपयुक्त उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए। 20

अथवा

सामाजिक वैयक्तिक कार्य को परिभाषित कीजिए तथा शैक्षिक  
परिवेश में इसकी प्रकृति एवं विशेषताओं की व्याख्या  
कीजिए। 20

3. निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** प्रश्नों के उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :
- (क) प्रक्रिया रिकॉर्डिंग से आप क्या समझते हैं ? प्रक्रिया रिकॉर्डिंग को शिक्षण-अधिगम उपकरण के रूप में समझाइए । 10
- (ख) स्वास्थ्य स्थापना में सामाजिक वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया का वर्णन कीजिए । 10
- (ग) वैयक्तिक कार्यकर्ता सुधारक की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों पर चर्चा कीजिए । 10
- (घ) औद्योगिक व्यवस्थाओं में सामाजिक वैयक्तिक कार्य में उपयोग किए जाने वाले उपागम क्या हैं ? 10
4. निम्नलिखित में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :
- (क) व्यक्ति की विशेषताओं पर प्रकाश डालिए । 5
- (ख) सुनने की तकनीक की आवश्यकताओं का वर्णन कीजिए । 5
- (ग) आधुनिक समाज में व्यक्तियों की समस्याओं के प्रबंधन में वैयक्तिक कार्य की भूमिका का उल्लेख कीजिए । 5
- (घ) पारिवारिक समस्याओं को हल करने के लिए सुझाई जा रही कुछ रणनीतियों का उल्लेख कीजिए । 5
- (ङ) एक अस्पताल में सामाजिक वैयक्तिक कार्यकर्ता के कार्यों की सूची बनाइए । 5
- (च) एक औद्योगिक स्थापना में वैयक्तिक कार्यकर्ता की जिम्मेदारियाँ क्या हैं ? 5

5. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर लगभग 100 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- |   |   |
|---|---|
| (क) सामाजिक वैयक्तिक कार्य की प्रक्रिया                           | 4 |
| (ख) गैर-निर्णयात्मक रवैये का सिद्धांत                             | 4 |
| (ग) सामाजिक उपचार   | 4 |
| (घ) सामाजिक वैयक्तिक कार्य साक्षात्कार का उद्देश्य                | 4 |
| (ङ) मामले की रिकॉर्डिंग में गोपनीयता                              | 4 |
| (च) सामुदायिक वैयक्तिक कार्य                                      | 4 |
| (छ) औद्योगिक स्थापना में सामाजिक वैयक्तिक कार्य का दायरा          | 4 |
| (ज) औद्योगिक व्यवस्था में सामाजिक वैयक्तिक कार्य के पाँच उद्देश्य | 4 |

---