

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2022

MPA-017 : ELECTRONIC GOVERNANCE

Time : 2 hours

Maximum Marks : 50

Note : Answer any **five** questions out of the following, given in Section I and Section II, in about 400 words each, selecting at least **two** questions from each section. All questions carry equal marks.

SECTION I

1. Describe the various models of e-governance. 10
2. 'Information and Communications Technology (ICT) encompasses certain key components.' Elaborate. 10
3. Discuss the role of Information and Communications Technology applications in agriculture. 10
4. Highlight e-panchayat modules in Andhra Pradesh. 10

5. Write short notes in about 200 words on each of the following :

5+5

- (a) Management Information System
- (b) Very Small Aperture Terminal

SECTION II

6. Illustrate digital portfolio in e-learning. 10
7. Discuss the benefits of e-commerce in terms of organisations, consumers and society. 10
8. 'Information and Communications Technology (ICT) plays a crucial role in public service delivery.' Elaborate. 10
9. Examine the issues involved in implementation of Information and Communications Technology in administration. 10
10. Write short notes in about 200 words on each of the following : 5+5
- (a) Major Constraints of Project Saukaryam
- (b) Need for Right to Information
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2022

एम.पी.ए.-017 : इलेक्ट्रॉनिक शासन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न चुनते हुए, भाग I और भाग II में दिए गए, निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग I

1. ई-गवर्नेन्स के विभिन्न मॉडलों का वर्णन कीजिए। 10
2. 'सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी (ICT) में कई प्रमुख घटक सम्मिलित हैं।' विस्तृत वर्णन कीजिए। 10
3. कृषि में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी अनुप्रयोगों की भूमिका की चर्चा कीजिए। 10
4. आंध्र प्रदेश में ई-पंचायत मॉड्यूलों को उजागर कीजिए। 10

5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

5+5

(क) प्रबंधन सूचना प्रणाली

(ख) बहुत छोटा द्वारक टर्मिनल

भाग II

6. ई-अधिगम में डिजिटल पोर्टफोलियो को स्पष्ट कीजिए । 10
7. संगठन, उपभोक्ता और समाज के संदर्भ में ई-वाणिज्य के लाभों की चर्चा कीजिए । 10
8. 'नागरिक सेवा वितरण में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी (ICT) एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है ।' विस्तृत वर्णन कीजिए । 10
9. शासन में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी के कार्यान्वयन में आने वाले मुद्दों का परीक्षण कीजिए । 10
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5+5
- (क) सौकार्यम् परियोजना के प्रमुख दबाव (बाध्यताएँ)
- (ख) सूचना के अधिकार की आवश्यकता
-