

No. of Printed Pages : 4

MPA-014

**MASTER OF ARTS (PUBLIC
ADMINISTRATION) (MPA)**

Term-End Examination

December, 2022

MPA-014 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : *Answer any **five** questions in about **500** words each, selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.*

Section—I

1. Explain the features of the various models of Strategic Human Resource Management. 20
2. Examine the significance of Job Enlargement and Job Enrichment. 20

P. T. O.

3. Write a note on Civil Service Recruitment in India. 20
4. Elucidate the methods of performance appraisal. 20
5. "Training, development and education are interrelated concepts." Comment. 20

Section—II

6. Write a note on the concept of Total Quality Management. 20
7. Explain the characteristic features of Collective Bargaining. 20
8. "Employees obey orders in fear of punitive measures." Explain the statement in the light of negative discipline. 20
9. Write briefly on the need for external stimulus for employee capacity building. 20
10. Explain the concept, principles and issues of redeployment of personnel. 20

MPA-014

एम. ए. (लोक प्रशासन) (एम. पी. ए.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2022

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर लगभग **500** शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम **दो** प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—I

1. सामरिक मानव संसाधन प्रबंधन के विभिन्न आदर्शों की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए। 20

2. कार्य संवृद्धि और कार्य अभिवृद्धि के महत्व का परीक्षण कीजिए। 20
3. भारत में लोक सेवा भर्ती पर एक टिप्पणी लिखिये। 20
4. कार्य-निष्पादन मूल्यांकन की पद्धतियों का वर्णन कीजिए। 20
5. “प्रशिक्षण, विकास और शिक्षा अंतर्सम्बन्धित अवधारणायें हैं।” टिप्पणी कीजिये। 20

भाग—II

6. समग्र गुणवत्ता प्रबंधन की अवधारणा पर एक टिप्पणी लिखिये। 20
7. सामूहिक सौदेबाजी विशेषणिक विशेषताओं की व्याख्या कीजिये। 20
8. “कर्मचारी दंडात्मक उपायों के डर से आदेशों का पालन करते हैं।” नकारात्मक अनुशासन के सन्दर्भ में इस कथन की व्याख्या कीजिये। 20
9. कर्मचारी क्षमता निर्माण के लिये बाहरी प्रोत्साहन की आवश्यकता पर संक्षिप्त में लिखिये। 20
10. पुनः तैनाती की अवधारणा, सिद्धान्तों एवं मुद्दों की व्याख्या कीजिए। 20