

No. of Printed Pages : 4

MPA-013

**MASTER OF ARTS (PUBLIC
ADMINISTRATION) (MPA)**

Term-End Examination

December, 2022

MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

***Note** : Answer any **five** questions out of the following selecting at least **two** questions from each Section in about **500** words each. All questions carry equal marks.*

Section—I

1. Explain the concept of public systems management and distinguish it from bureaucratic system. 20
2. Examine the impact of ICT enabled initiatives on public systems management through some case studies. 20

P. T. O.

3. Analyse the changing complexion of relationship between bureaucracy and political executive. 20
4. Describe the models of intergovernmental relations. 20
5. Write short notes in about **250** words on each of the following :
 - (a) Citizens' rights 10
 - (b) Relationship between legislature and bureaucracy 10

Section—II

6. Describe the phases of systems analysis. 20
7. Write a note on mechanisms of bringing about responsiveness in public systems management. 20
8. Examine the important dimensions of marginalisation. 20
9. Analyse the key dysfunctionalities of public systems management. 20
10. Write short notes in around **250** words on each of the following :
 - (a) Organisational Development 10
 - (b) Tasks ahead in implementation of Right to Information 10

MPA-013**एम. ए. (लोक प्रशासन)****(एम. पी. ए.)****सत्रांत परीक्षा****दिसम्बर, 2022****एम. पी. ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबन्धन***समय : 3 घण्टे**अधिकतम अंक : 100*

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर लगभग **500** शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम **दो** प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—I

1. लोक प्रणाली प्रबंधन की अवधारणा की व्याख्या कीजिए तथा नौकरशाही व्यवस्था से उसके अंतर को स्पष्ट कीजिए। 20
2. लोक प्रणाली प्रबंधन पर सूचना और संचार प्रौद्योगिकी की पहलों के प्रभाव का कुछ केस अध्ययन के द्वारा परीक्षण कीजिए। 20

3. नौकरशाही और राजनीतिक कार्यपालिका के बीच संबंध के बदलते स्वरूप का विश्लेषण कीजिए। 20
4. अंतः-सरकारी संबंधों के प्रारूपों का वर्णन कीजिए। 20
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) नागरिकों के अधिकार 10
 - (ख) विधानपालिका तथा नौकरशाही के बीच संबंध 10

भाग—II

6. व्यवस्था विश्लेषण के चरणों का वर्णन कीजिए। 20
7. लोक प्रणाली प्रबंधन में अनुक्रियाशीलता हेतु तंत्रों पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
8. उपेक्षा के महत्वपूर्ण पहलुओं का परीक्षण कीजिए। 20
9. लोक प्रणाली प्रबंधन के मुख्य विकारों का विश्लेषण कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) संगठनात्मक विकास 10
 - (ख) सूचना के अधिकार के कार्यान्वयन के लिए भविष्य में प्रस्तावित प्रयास 10