

MASTER OF COMMERCE (M.Com.)

Term-End Examination

December, 2022

**MCO-01 : ORGANISATION THEORY AND
BEHAVIOUR**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note : Answer any **five** questions. All questions carry equal marks.

1. “Organisational Behaviour deals with individual behaviours in organisations, apart from dealing with group behaviours and behaviours in organisation.” Discuss this statement with examples. 20

2. Describe various steps involved in formulating strategies for change of employees’ behaviour in an organisation. 20

3. Explain process of perception and the factors that influence perception of people in an organisation. 10+10

4. Discuss in detail the principles of good communication with suitable examples. 20

5. (a) What do you mean by conflict in an organisation ? Describe in detail levels of conflict that may arise in an organisation.
- (b) What measures would you take to resolve the conflict in an organisation, as a Human Resource Manager ? Explain. 10+10
6. (a) Describe the role of manager in an organisation.
- (b) Discuss the characteristics of a modern organisation with suitable example. 10+10
7. Explain 'Lewin's Model' and 'Continuous Process Model' of change process in an organisation with suitable example. 20
8. Write short notes on any *two* of the following : 10+10
- (a) Basic Elements of Organisational Culture
- (b) Building Effective Organisation
- (c) Cross-Cultural Management
- (d) Classical Theory of Organisation
9. Critically examine modern theories of organisation. 20
-

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम.कॉम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2022

एम.सी.ओ.-01 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का : 70%)

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. “समूह के व्यवहारों और संगठन में व्यवहारों के अतिरिक्त संगठनात्मक व्यवहार का संबंध व्यक्तिगत व्यवहारों के साथ भी होता है।” इस कथन की उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए। 20
2. किसी संगठन के कर्मचारियों के व्यवहार में परिवर्तन लाने के लिए उपयोग की जाने वाली युक्तियों के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए। 20
3. किसी संगठन के लोगों के प्रत्यक्षण की प्रक्रिया तथा प्रत्यक्षण को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए। 10+10
4. अच्छे संप्रेषण के सिद्धांतों की उपयुक्त उदाहरणों के साथ विस्तृत चर्चा कीजिए। 20

5. (क) किसी संगठन में द्वंद्व से आप क्या समझते हैं ? किसी संगठन में उत्पन्न होने वाले द्वंद्व के स्तरों का विस्तृत वर्णन कीजिए ।
- (ख) एक मानव संसाधन प्रबंधक के तौर पर, किसी संगठन में होने वाले द्वंद्व के समाधान के लिए आप क्या युक्तियाँ अपनाएँगे ? समझाइए । 10+10
6. (क) किसी संगठन में प्रबंधक की भूमिका का वर्णन कीजिए ।
- (ख) एक आधुनिक संगठन की विशिष्टताओं की चर्चा उचित उदाहरण के साथ कीजिए । 10+10
7. किसी संगठन में परिवर्तन की प्रक्रिया के 'ल्यूइस का मॉडल' और 'अविराम प्रक्रिया मॉडल' की व्याख्या उचित उदाहरण के साथ कीजिए । 20
8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
- (क) संगठनात्मक संस्कृति के मूल तत्त्व
- (ख) प्रभावी संगठन का निर्माण
- (ग) अंतः-सांस्कृतिक प्रबंध
- (घ) संगठन का क्लासिकी सिद्धांत
9. संगठन के आधुनिक सिद्धांतों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए । 20