

**CERTIFICATE IN CONSUMER
PROTECTION (CCP)**

Term-End Examination

December, 2022

CPI-103 : CONSUMER PROTECTION ISSUES

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) *All Parts are compulsory.*

(ii) **Part A** : *Attempt any **four** questions from this Part. Each question carries 5 marks.*

(iii) **Part B** : *Attempt **five** questions from this Part. Each question carries 10 marks.*

(iv) **Part C** : *Attempt any **two** questions from this Part. Each question carries 15 marks.*

Part—A

Note : Attempt any **four** questions from this Part in about **150** words each. Each question carries 5 marks. 4×5= 20

Explain the following in brief :

1. Federal Trade Commission

2. Trading Standards Services
3. Reasons for rise in consumer issues
4. Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY)
5. Objectives of Legal Metrology Act, 2009

Part—B

Note : Answer any *five* question from this Part in about **300** words each. Each question carries 10 marks. 5×10=50

6. Discuss the UN guidelines for Consumer Protection, 1985 and also the Expansion Guidelines, 1999.
7. Discuss the redressal mechanisms provided under the Consumer Protection Act.
8. Discuss the kind and nature of Unfair Trade Practices as per OECD Model Laws.
9. Draft a written statement on behalf of respondents to the complainant.
10. Discuss the Banking services covered under the Consumer Protection Act.

11. Discuss the case laws related to Defective Seeds Sold to Farmers by Seeds Corporation (National Seeds Corporation *vs.* V. M. Madhusudhan Reddy).
12. Discuss the coverage of Medical Negligence with the help of decided case laws.

Part—C

Note : Answer any *two* questions from this Part in about **500** words each. Each question carries 15 marks. $2 \times 15 = 30$

13. Discuss in detail the constitutional provisions for Consumer Protection.
14. Discuss in detail the 'Real Estate' related services covered under the Consumer Protection Act.
15. Discuss in detail the objectives of the New Bureau of Indian Standards Act, 2016.
16. Discuss in detail the insurance related services with the help of case laws covered under the Consumer Protection Act.

CPI-103

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम
(सी. सी. पी.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2022

सी.पी.आई.-103 : उपभोक्ता संरक्षण सम्बन्धी मुद्दे

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) सभी भाग करना अनिवार्य हैं।

(ii) भाग-क : इस भाग से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 5 अंक हैं।

(iii) भाग-ख : इस भाग से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं।

(iv) भाग-ग : इस भाग से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं।

भाग—क

नोट : इस भाग से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
 प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग **150** शब्दों में दीजिए।
 प्रत्येक प्रश्न 5 अंकों का है। 4×5=20

निम्नलिखित को संक्षेप में समझाइए :

1. फेडरल ट्रेड कमीशन
2. ट्रेडिंग स्टैण्डर्ड सर्विसेज
3. उपभोक्ता मुद्दों में बढ़ोत्तरी के कारण
4. प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पी. एम. एस. बी. वाई.)
5. विधिक मापविज्ञान अधिनियम, 2009 के उद्देश्य

भाग—ख

नोट : इस भाग से किन्हीं **पाँच** के उत्तर दीजिए। प्रत्येक
 प्रश्न का उत्तर लगभग **300** शब्दों में दीजिए। प्रत्येक
 प्रश्न 10 अंकों का है। 5 × 10 = 50

6. यू. एन. उपभोक्ता संरक्षण संबंधी दिशा-निर्देश, 1985
 की चर्चा कीजिए और साथ ही विस्तार दिशा-निर्देशों,
 1999 पर भी प्रकाश डालिए।

7. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत सम्मिलित निवारण-तंत्रों की चर्चा कीजिए।
8. ओ. ई. सी. डी. मॉडल लॉ के अनुसार अनुचित व्यापार व्यवहारों के प्रकार एवं प्रकृति की चर्चा कीजिए।
9. प्रतिवादियों की तरफ से शिकायतकर्ता को दिए जाने वाले लिखित बयान का मसौदा तैयार कीजिए।
10. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत सम्मिलित बैंकिंग सेवाओं की चर्चा कीजिए।
11. बीज निगम द्वारा किसानों को बेचे गए दोषपूर्ण बीजों से संबद्ध केस विधियों की चर्चा कीजिए (राष्ट्रीय बीज निगम बनाम वी. एम. मधुसूदन रेड्डी)।
12. निर्णीत केस विधियों की सहायता से चिकित्सीय लापरवाही की चर्चा कीजिए।

भाग-ग

नोट : इस भाग से किन्हीं दो के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 500 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 15 अंकों का है।

$$2 \times 15 = 30$$

13. उपभोक्ता संरक्षण हेतु सांवैधानिक प्रावधानों की सविस्तार चर्चा कीजिए।

14. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत सम्मिलित 'संपदा' संबंधी सेवाओं की सविस्तार चर्चा कीजिए।
15. भारतीय मानक नव ब्यूरो अधिनियम, 2016 के उद्देश्यों की सविस्तार चर्चा कीजिए।
16. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत सम्मिलित केस विधियों की सहायता से 'बीमा' संबद्ध सेवाओं की सविस्तार चर्चा कीजिए।