

No. of Printed Pages : 7

**BTMS-185**

**B. A. (VOCATIONAL STUDIES)  
TOURISM MANAGEMENT (BAVTM)**

**Term-End Examination**

**December, 2022**

**BTMS-185 : AIRPORT HANDLING**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** (i) Answer any **five** questions in about  
**600 words each.**

(ii) All questions carry equal marks.

---

---

1. What is the significance of an airport ? Explain the physical layout of an airport. 20
2. What are the mission and vision of AAI ? What is the relevance of AAI in the aviation sector ? 20
3. Explain the importance of Chicago Convention in the International Civil Aviation sector. Also explain the concept of Freedom of Air. 20

**P. T. O.**

4. What do you understand by OAG ? How is OAG used for planning and booking trips ? 20
5. Write the codes for the following : 4×5=20
- (a) 3 letter Country Codes for :
- (i) Kenya and Gambia
  - (ii) Nepal and Sri Lanka
  - (iii) Norway and United Kingdom
  - (iv) Jamaica and Mexico
  - (v) Brazil and Chile
- (b) 3 letter City Codes and Airport Codes for :
- (i) Adelaide Int'l Airport, Adelaide
  - (ii) Abu Dhabi Int'l Airport, Abu Dhabi
  - (iii) Netaji Subhash Chandra Bose Int'l Airport, Kolkata
  - (iv) J. F. Kennedy Int'l Airport, New York City
  - (v) Gatwick Int'l Airport, London
6. What are the different types of VISA ? How do you read TIM for VISA requirements ? 20

7. Discuss the responsibilities of the Airline Management with regard to Passenger Handling. 20
8. What is the importance and role of GDS for the Tourism Industry ? 20
9. How is information technology enhancing air transport experience ? Elaborate with the help of example. 20
10. Write short notes on any *two* of the following :  
2×10=20
- (a) International Date Line (IDL)
  - (b) Classification of IATA Members
  - (c) Bereavement Fares

**BTMS-185**

बी. ए. ( व्यावसायिक अध्ययन ) पर्यटन प्रबंधन

( बी. ए. वी. टी. एम. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2022

बी. टी. एम. एस.-185 : एयरपोर्ट हैंड लग

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों  
(प्रत्येक) में दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

- 
1. हवाई अड्डे का क्या महत्व है ? एक हवाई अड्डे की भौतिक संरचना की व्याख्या कीजिए। 20
  2. ए. ए. आई. (AAI) के मिशन और विजन क्या हैं ? विमानन क्षेत्र में ए. ए. आई. की क्या प्रासंगिकता (relevance) है ? 20

3. अंतर्राष्ट्रीय नागरिक उड्डयन क्षेत्र में शिकागो कन्वेंशन के महत्व की व्याख्या कीजिए। साथ ही वायु की स्वतंत्रता (Freedom of Air) की अवधारणा को भी समझाइए। 20
4. ओ. ए. जी. (OAG) से आप क्या समझते हैं ? यात्रा की योजना बनाने और बुकग करने के लिए ओ. ए. जी. (OAG) का उपयोग कैसे किया जाता है ? 20
5. निम्नलिखित के लिए कोड लिखिए : 4×5=20
- (क) 3 अक्षर के देश के कोड :
- (i) केन्या और जाम्बिया के लिए
  - (ii) नेपाल और श्रीलंका के लिए
  - (iii) नॉर्वे और यूनाइटेड कगडम के लिए
  - (iv) जमैका और मैक्सिको के लिए
  - (v) ब्राजील और चिली के लिए
- (ख) 3 अक्षर के सिटी कोड और एयरपोर्ट कोड :
- (i) एडिलेड इंटरनेशनल एयरपोर्ट, एडिलेड के लिए

(ii) आबू धाबी अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डा, आबू धाबी के लिए

(iii) नेताजी सुभाष चंद्र बोस अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डा, कोलकाता के लिए

(iv) जे. एफ. कैनेडी इंटरनेशनल एयरपोर्ट, न्यूयॉर्क शहर के लिए

(v) गैटविक इंटरनेशनल एयरपोर्ट, लंदन के लिए

6. वीजा (VISA) के विभिन्न प्रकार कौन-से हैं ? आप वीजा आवश्यकताओं के लिए टी. आई. एम. (TIM) कैसे पढ़ते हैं ? 20

7. यात्री संचालन के संबंध में एयरलाइन प्रबंधन की जिम्मेदारियों पर चर्चा कीजिए। 20

8. पर्यटन उद्योग में जी. डी. एस. (GDS) का महत्व और भूमिका क्या है ? 20

9. सूचना प्रौद्योगिकी हवाई परिवहन के अनुभव को कैसे बेहतर बना रही है ? उदाहरणों की सहायता से विस्तार से समझाइए। 20

10. निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2×10=20

(क) अंतर्राष्ट्रीय तिथि रेखा (IDL)

(ख) आई. ए. टी. ए. (IATA) सदस्यों का वर्गीकरण

(ग) शोक किराया