

BACHELOR OF ARTS (GENERAL) (BAG)

Term-End Examination

December, 2022

**BPCE-146 : INDUSTRIAL / ORGANIZATIONAL
PSYCHOLOGY**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note :

- (i) Attempt any **five** of the following questions in about 400 words each.
- (ii) Answer at least **two** questions from each section.
- (iii) All questions carry equal marks.

SECTION A

1. Discuss the nature and antecedents of job satisfaction. 20
2. Discuss the consequences of stress. 20
3. Describe the various barriers of communication. 20
4. Write short notes on the following in about 200 words each : 10+10
 - (a) Contemporary issues and challenges of Industrial/Organizational Psychology
 - (b) Organisational Commitment

SECTION B

5. Explain the behavioural theories of leadership. 20
6. Define organisational culture and describe how it develops. 6+14
7. Define self-efficacy. Discuss the need for self-efficacy in positive organisational development. 6+14
8. Write short notes on the following in about 200 words each : 10+10
- (a) Reinforcement and Punishment
 - (b) Resistance to Change
-

कला में स्नातक (जनरल) (बी.ए.जी.)
सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2022

बी.पी.सी.ई.-146 : औद्योगिक / संगठनात्मक मनोविज्ञान

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट :

- (i) निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए ।
- (ii) प्रत्येक भाग से कम-से-कम दो प्रश्नों का उत्तर दीजिए ।
- (iii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

भाग क

1. कार्य-संतुष्टि की प्रकृति एवं पूर्ववृत्तों की चर्चा कीजिए । 20
2. तनाव के परिणामों की चर्चा कीजिए । 20
3. संप्रेषण के विभिन्न अवरोधों का वर्णन कीजिए । 20
4. निम्नलिखित पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
- (क) औद्योगिक/संगठनात्मक मनोविज्ञान के समसामयिक मुद्दे एवं चुनौतियाँ
- (ख) संगठनात्मक प्रतिबद्धता

भाग ख

5. नेतृत्व के व्यवहारात्मक सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए । 20
6. संगठनात्मक संस्कृति को परिभाषित कीजिए और यह कैसे विकसित होती है, वर्णन कीजिए । 6+14
7. आत्म-प्रभावकारिता को परिभाषित कीजिए । सकारात्मक संगठनात्मक विकास में आत्म-प्रभावकारिता की आवश्यकता पर चर्चा कीजिए । 6+14
8. निम्नलिखित पर लगभग 200 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
- (क) पुनर्बलन एवं दण्ड
- (ख) परिवर्तन का प्रतिरोध (विरोध)
-