

No. of Printed Pages : 4

BPAE-142

**BACHELOR OF ARTS (GENERAL)
(BAG)**

Term-End Examination

December, 2022

BPAE-142 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

***Note :** Answer any **five** questions in about **400** words each selecting at least two questions from each section. All questions carry equal marks.*

Section—I

1. Discuss the meaning, features and significance of organisation behaviour. 20
2. Describe the meaning, types and components of Attitude. 20
3. Examine the different theories of learning. 20

P. T. O.

4. Write short notes in about **250** words on each of the following : 10 each
- (a) Bruce Tuckman's Five Stages Model
 - (b) Benefits of Team work

Section—II

5. 'Communication is of different types and plays an important role in organisation.' Elaborate. 20
6. Examine the different types of leadership. 20
7. Explain the different approaches to Negotiation. 20
8. Write short notes in about **200** words on each of the following : 10 each
- (a) Nature of Stress
 - (b) Stimulus-Response Model

BPAE-142

कला स्नातक (सामान्य)

(बी. ए. जी.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2022

बी.पी.ए.ई.-142 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर
लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग
में से दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक
समान हैं।

भाग—I

1. संगठन के व्यवहार के अर्थ, विशेषताओं और महत्व पर
चर्चा कीजिए। 20

2. अभिवृत्ति के अर्थ, प्रकार और घटकों का वर्णन कीजिए।

20

3. शिक्षण के विभिन्न सिद्धान्तों का परीक्षण कीजिए। 20
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 10
- (क) ब्रूस टकमैन का पाँच स्तरीय मॉडल
- (ख) टीम कार्य के लाभ

भाग—II

5. “संचार विभिन्न प्रकार का होता है और संगठन में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।” विस्तार में बताइए। 20
6. विभिन्न प्रकार के नेतृत्व का परीक्षण कीजिए। 20
7. संधिवार्ता के विभिन्न तरीकों की व्याख्या कीजिए। 20
8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 10
- (क) तनाव की प्रकृति
- (ख) प्रोत्साहन-अनुक्रिया मॉडल