

No. of Printed Pages : 4

**BPAC-109**

**BACHELOR OF ARTS (HONOURS)  
PUBLIC ADMINISTRATION  
(BAPANH)**

**Term-End Examination  
December, 2022**

**BPAC-109 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** Answer any **five** questions in about **500** words each, selecting at least **two** from each of the Section. All questions carry equal marks.

---

---

**Section—I**

1. Examine the theoretical foundations that led to the genesis of public systems management. 20
2. "India's socio-economic factors influence the structure and operations of public systems management." Elaborate. 20
3. Discuss important forms of governance. 20

**P. T. O.**

4. Write short notes on the following in about **250** words each :
- (a) Role of political executive 10
  - (b) Concept and elements of network 10

### **Section—II**

5. Write a note on decision-making techniques. 20
6. Explain the concept and principles of total quality management. 20
7. Discuss important responsive mechanisms in public systems management. 20
8. Write short notes in about **250** words on the following :
- (a) Digital Governance 10
  - (b) Change Management in Public Systems 10

**BPAC-109****कला स्नातक उपाधि कार्यक्रम ( ऑनर्स )****लोक प्रशासन****( बी. पी. ए. एन. एच. )****सत्रांत परीक्षा****दिसम्बर, 2022****बी. पी. ए. सी.-109 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबन्धन***समय : 3 घण्टे**अधिकतम अंक : 100*


---

**नोट :** निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में लिखिए। प्रत्येक भाग में से दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

**भाग—I**

1. उन सैद्धान्तिक आधारों का परीक्षण कीजिए जिनके कारण सार्वजनिक प्रणाली प्रबन्धन का उद्भव हुआ। 20
2. “भारत के सामाजिक-आर्थिक कारक सार्वजनिक प्रणाली प्रबन्धन की संरचना एवं संचालन को प्रभावित करते हैं।” विस्तृत वर्णन कीजिए। 20

3. शासन के महत्वपूर्ण प्रकारों की चर्चा कीजिए। 20
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) राजनीतिक कार्यपालिका की भूमिका 10
- (ख) नेटवर्क की अवधारणा और तत्व 10

### भाग—II

5. निर्णय-निर्माण तकनीकों पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
6. सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबन्धन की संकल्पना और सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए। 20
7. लोक या सार्वजनिक प्रणाली प्रबन्धन में महत्वपूर्ण जवाबदेही तंत्रों की चर्चा कीजिए। 20
8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) डिजिटल शासन 10
- (ख) सार्वजनिक प्रणालियों में प्रबन्धन परिवर्तन 10