

BACHELOR OF COMMERCE (GENERAL)
(B.COM(G))

Term-End Examination

December, 2022

BCOS-184 : E-COMMERCE

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any **five** questions. All questions carry equal marks.

1. What do you mean by business model ? Explain the key elements of a business model. 10+10=20

2. Elaborate various phases of Gartner's evolution model of e-governance. 20

3. (a) " 'EFT' is an electronic method for transferring funds from one account to another, either within a financial institution or across multiple institutions." Elucidate the above statement. 8

- (b) Differentiate between NEFT, RTGS and IMPS. 12

4. Explain the term 'e-publishing'. Discuss various online publishing approaches. 5+15
5. Comment on the following : 4×5=20
- (a) E-Financial services are an essential tool for economic growth.
 - (b) Cyber security is the protection of computer systems from theft or damage to their hardware/software.
 - (c) Websites are an important component of business these days.
 - (d) 'Payment gateway' is essentially a bridge or connection pathway between the customers and the relevant financial institutions.
6. Distinguish between any **four** of the following : 4×5=20
- (a) Hosted payment gateway and Self-hosted payment gateway
 - (b) Linux and Windows
 - (c) Information security and Cyber security
 - (d) Spoofing and Sniffing
 - (e) Offences and Punishment related to cyber crime

7. Write short notes on any **four** of the following :

4×5=20

- (a) Digital Signature
- (b) E-tailing
- (c) IT Act, 2000
- (d) Artificial Intelligence
- (e) Cyber Forensic

8. Discuss the functioning of the following e-commerce players :

4×5=20

- (a) Amazon
 - (b) Zomato
 - (c) Book-My-Show
 - (d) e-Bay
-

वाणिज्य में स्नातक (सामान्य)

(बी.कॉम.(जी.))

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2022

बी.सी.ओ.एस.-184 : ई-कॉमर्स

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. व्यवसाय मॉडल से आप क्या समझते हैं ? एक व्यवसाय मॉडल के प्रमुख तत्त्वों की व्याख्या कीजिए । 10+10=20
2. गार्टनर के ई-गवर्नेंस के विकास मॉडल के विभिन्न चरणों पर विस्तृत व्याख्या कीजिए । 20
3. (क) “इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर (ई.एफ.टी.)’ एक वित्तीय संस्थान के भीतर या कई संस्थानों में धनराशि को एक खाते से दूसरे खाते में स्थानांतरित करने के लिए एक इलेक्ट्रॉनिक विधि है ।” उपर्युक्त कथन को स्पष्ट कीजिए । 8
(ख) एन.ई.एफ.टी. (NEFT), आर.टी.जी.एस. (RTGS) और आई.एम.पी.एस. (IMPS) के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए । 12

4. 'ई-प्रकाशन' पद की व्याख्या कीजिए । विभिन्न ऑनलाइन प्रकाशन दृष्टिकोणों की चर्चा कीजिए । 5+15
5. निम्नलिखित पर टिप्पणी कीजिए : 4×5=20
- (क) आर्थिक विकास के लिए ई-वित्तीय सेवाएँ एक आवश्यक उपकरण है ।
- (ख) साइबर सुरक्षा कंप्यूटर सिस्टम की चोरी या क्षति से उनके हार्डवेयर/सॉफ्टवेयर का संरक्षण है ।
- (ग) वेबसाइट इन दिनों व्यवसाय का एक महत्त्वपूर्ण घटक है ।
- (घ) 'भुगतान गेटवे' अनिवार्य रूप से ग्राहकों और संबंधित वित्तीय संस्थानों के बीच एक सेतु या संपर्क मार्ग है ।
6. निम्नलिखित में से किन्हीं चार में अंतर स्पष्ट कीजिए : 4×5=20
- (क) होस्टेड भुगतान गेटवे और स्व-होस्टेड भुगतान गेटवे
- (ख) लिनक्स और विंडोज
- (ग) सूचना सुरक्षा और साइबर सुरक्षा
- (घ) स्पूर्फिंग और स्निफिंग
- (ङ) साइबर अपराधों से संबंधित अपराध और सजा

7. निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

4×5=20

- (क) डिजिटल हस्ताक्षर
- (ख) ई-टेलिंग
- (ग) आई.टी. अधिनियम, 2000
- (घ) आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस
- (ङ) साइबर फोरेंसिक

8. निम्नलिखित ई-कॉमर्स कंपनियों की कार्यप्रणाली के बारे में चर्चा कीजिए :

4×5=20

- (क) अमेज़ॉन
 - (ख) ज़ोमाटो
 - (ग) बुक-माइ-शो
 - (घ) ई-बे
-