

No. of Printed Pages : 6

TS-7

TOURISM STUDIES (BTS, BHM)

Term-End Examination

December, 2021

TS-7 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Answer any **five** questions in about **600 words each.**

(ii) All questions carry equal marks.

1. Define the concept of Human Resource Planning. Explain the need for human resource planning in tourism and hospitality industry. 20
2. Discuss the merits of computerisation and its applications in effective human resource management. 20

P. T. O.

[2]

TS-7

3. What do you understand by Human Resource Audit (HRA) ? Explain the need, purpose and scope of Human Resource Audit. 20
4. What is Job Evaluation ? Discuss the advantages of job evaluation. How is it different from job description ? 20
5. Explain the characteristics and objectives of Personnel Management. 20
6. Describe direct and indirect methods of recruitment. 20
7. Write short notes on any *two* of the following : 10×2=20
 - (a) On-the-job training methods
 - (b) Objectives of job enrichment
 - (c) Task Analysis as a Supervisory Tool
8. What is Career Planning ? Discuss the limitations of career planning. 20

[3]

TS-7

9. What do you understand by Performance Appraisal ? What are the most common errors recorded while exercising performance appraisal by Managers in Hospitality Industry ? 20

10. What is meant by Social Security ? Discuss the objectives of labour welfare. 20

[4]

TS-7

TS-7

पर्यटन अध्ययन (बी. टी. एस., बी. एच. एम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर. 2021

टी.एस.-7 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक

उत्तर लगभग 600 शब्दों में होना चाहिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. मानव संसाधन नियोजन की अवधारणा को परिभाषित कीजिए। पर्यटन और आतिथ्य उद्योग में मानव संसाधन नियोजन की आवश्यकता की व्याख्या कीजिए। 20

P. T. O.

2. प्रभावी मानव संसाधन प्रबंधन में कम्प्यूटरीकरण और उसके अनप्रयोग के गणों की चर्चा कीजिए। 20
3. मानव संसाधन लेखा परीक्षा (एच. आर. ए.) से आप क्या समझते हैं ? मानव संसाधन लेखा परीक्षा की आवश्यकता, उद्देश्य और कार्य-क्षेत्र की व्याख्या कीजिए। 20
4. कार्य मल्यांकन क्या है ? कार्य मल्यांकन के लाभों की चर्चा कीजिए। यह कार्य विवरण से किस प्रकार भिन्न है ? 20
5. कार्मिक प्रबंधन की विशेषताओं और उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए। 20
6. भर्ती की प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष विधियों का वर्णन कीजिए। 20
7. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 10
- (क) कार्यगत प्रशिक्षण विधियाँ (On-the-job training methods)

- (ख) जॉब संवर्धन के उद्देश्य
- (ग) पर्यवेक्षी उपकरण के रूप में कार्य विश्लेषण (Task Analysis as a Supervisory Tool)
8. कैरियर नियोजन क्या है ? कैरियर नियोजन की सीमाओं की चर्चा कीजिए। 20
9. कार्य-निष्पादन मल्यांकन से आप क्या समझते हैं ? आतिथ्य उद्योग में प्रबंधकों के द्वारा कार्य-निष्पादन मल्यांकन करते समय रिकॉर्ड की जाने वाली अधिकांश त्रटियाँ कौन-सी हैं ? 20
10. सामाजिक सुरक्षा से आप क्या समझते हैं ? श्रमिक कल्याण के उद्देश्यों की चर्चा कीजिए। 20