

No. of Printed Pages : 4

TS-3

TOURISM STUDIES

[CTS, DTS, BTS, BHM

(Ex Diploma), MTM-II]

Term-End Examination

December, 2021

TS-3 : MANAGEMENT IN TOURISM

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any **five** questions in about
600 words each.

(ii) All questions carry equal marks.

1. Define the concept of management. Elaborate various managerial roles and responsibilities. 20
2. Define planning. Explain the features and types of plan. 20

3. Write an essay on supervisory behavior. 20
4. Write short notes on the following : 2×10=20
 - (a) Functions of an Airport
 - (b) Menu
5. What is Budget ? Discuss its importance and various types. 20
6. What do you understand by Profit and Loss Account ? Explain the relation between Profit and Loss Account and Balance Sheet. 20
7. Discuss the managerial skills required in tour operations. 20
8. Analyze various issues relevant to tourist transport management. 20
9. Describe various constituents of convention industry. How would you plan a convention ? 20
10. Write short notes on the following : 2×10=20
 - (a) Food Services Management
 - (b) Management Issues in Hotels

P. T. O.

TS-3

पर्यटन अध्ययन

[सी. टी. एस., डी. टी. एस., बी. टी. एस.,

बी. एच. एम. (एक्स डिप्लोमा),

एम. टी. एम.-II]

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर. 2021

टी. एस.-3 : पर्यटन में प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में होना चाहिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक बराबर हैं।

1. प्रबंधन की संकल्पना को स्पष्ट कीजिए। विभिन्न प्रबंधकीय भूमिकाओं और दायित्वों की विस्तार से चर्चा कीजिए। 20

2. प्रायोजना की व्याख्या कीजिए। प्रायोजना की विशेषताओं और प्रकारों का वर्णन कीजिए। 20

3. पर्यवेक्षकीय व्यवहार पर निबन्ध लिखिए। 20
4. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : $2 \times 10 = 20$
(क) एअरपोर्ट के प्रकार्य
(ख) मीन (Menu)-व्यंजन सची
5. बजट क्या है ? बजट के महत्व एवं इसके विभिन्न प्रकारों की चर्चा कीजिए। 20
6. लाभ एवं हानि खाते से आपका क्या आशय है ? लाभ एवं हानि खाते एवं तुलन-पत्र के आपसी सम्बन्ध पर प्रकाश डालिए। 20
7. यात्रा-प्रचालन के लिए आवश्यक प्रबंधकीय कौशलों की चर्चा कीजिए। 20
8. पर्यटक परिवहन प्रबंधन के सन्दर्भ में संगत विभिन्न मुद्दों की विवेचना कीजिए। 20
9. सम्मेलन उद्योग के विभिन्न घटकों का वर्णन कीजिए। किसी सम्मेलन की योजना आप किस प्रकार बनाएँगे ? 20
10. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : $2 \times 10 = 20$
(क) खाद्य सेवा प्रबंधन
(ख) होटलों के प्रबंध-मद्दे

TS-3