No. of Printed Pages : 8 **MCO-01**

MASTER OF COMMERCE (M. COM.)

Term-End Examination

December, 2021

MCO-01 : ORGANISATIONAL THEORY AND BEHAVIOUR

Time : 3 Hours *Maximum Marks : 100*

Note : *(i) Attempt any **five** questions.*

(ii) All questions carry equal marks.

1. Discuss various theories of learning. How do these theories facilitate learning in the organisation ? Explain. 16+4

2. What are the processes of formation of attitude in an organisation ? Discuss and explain the

process of bringing change in attitude with examples. 10+10

3. (a) "All major disciplines have made an important contribution to the field of organisational behaviour." Illustrate your answer with examples. 10

   (b) What are the goals of organisational behaviour ? How does organisational behaviour contribute towards the building of various skills and values in the organisation ? 10

4. Describe various theories of personality. How do these theories help in understanding the personality of an individual ? Explain. 15+5

5. Do you think that job satisfaction is a psychological aspect of human being ? Discuss and explain determinants of job satisfaction. 5+15

6. Distinguish between formal work group and informal work group. Explain various structural variables which govern groups in an organisation. 5+15

7. Explain various sources of resistance to change in the organisation. How can you overcome resistance to change ? Discuss with examples. 12+8

8. Write short notes on any ***two*** of the following : 10+10

   (i) Contemporary issues in organisational theory

   (ii) Qualities of an effective leader

   (iii) Organisational development process

   (iv) Managing multinational organisation

MCO-01

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम. कॉम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2021

एम. सी. ओ.-01 : संगठन सिद्धान्त और व्यवहार

समय : 3 घण्टे *अधिकतम अंक : 100*

नोट : *(i) किन्हीं* **पाँच** *प्रश्नों के उत्तर दीजिए।*

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

1. अधिगम के विभिन्न सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए। ये सिद्धान्त किसी संगठन में अधिगम को सरल बनाने में किस प्रकार सहायक होते हैं ? वर्णन कीजिए। 16+4

2. किसी संगठन में अभिवत्ति के निर्माण की प्रक्रिया किस प्रकार होती है ? व्याख्या कीजिए और अभिवत्ति में परितर्वन की प्रक्रिया का उदाहरण के साथ वर्णन कीजिए। 10+10

3. (अ) "संगठनात्मक व्यवहार के क्षेत्र में सभी प्रमख विषयों ने महत्वपर्ण योगदान किया है।" अपने उत्तर उदाहरण के साथ स्पष्ट कीजिए। 10

   (ब) संगठनात्मक व्यवहार के लक्ष्य क्या हैं ? संगठन में विभिन्न कौशलों व मल्यों के निर्माण में संगठनात्मक व्यवहार कैसे योगदान देता है ? 10

4. व्यक्तित्व के विभिन्न सिद्धान्तों का विवेचन कीजिए। ये सिद्धान्त किस प्रकार किसी व्यक्ति के व्यक्तित्व को समझने में सहायता करते हैं ? समझाइए। 15+5

5. क्या आप समझते हैं कि जॉब संतष्टि मनष्य का मनोवैज्ञानिक पक्ष है ? व्याख्या कीजिए और जॉब संतष्टि के निर्धारकों का वर्णन कीजिए। 5+15

6. औपचारिक कार्य समह और अनौपचारिक कार्य समह में अन्तर बताइए। किसी संगठन में समह को प्रभावित करने वाले विभिन्न संरचनात्मक चरों का वर्णन कीजिए। 5+15

7. किसी संगठन में परिवर्तन के प्रतिरोध के स्रोतों का वर्णन कीजिए। आप परिवर्तन के प्रतिरोध पर किस प्रकार काब पा सकेंगे ? उदाहरण के साथ व्याख्या कीजिए। 12+8

8. निम्नलिखित में से किन्हीं ***दो*** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10

(i) संगठन सिद्धान्त के समकालीन मद्द

(ii) प्रभावी नेता के गण

(iii) संगठनात्मक विकास की प्रक्रिया

(iv) बहराष्ट्रीय संगठन का प्रबंध