

**CERTIFICATE IN CONSUMER PROTECTION
(CCP)**

Term-End Examination

December, 2021

CPI-103 : CONSUMER PROTECTION ISSUES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : *This question paper consists of **three** parts : Part A, B and C. **All** parts are **compulsory**.*

PART A

*Write short notes on any **four** of the following in about 200 words each. Each note carries 5 marks. 4×5=20*

1. UN Guidelines for Consumer Protection, 1985
2. The Competition Act, 2002
3. The objects of the Bureau of Indian Standards Act, 2016
4. Award by Banking Ombudsman
5. Adjudgment by the Consumer Forum

PART B

*Attempt any **five** of the following questions in about 400 words each. Each question carries 10 marks. 5×10=50*

- 6.** Discuss the Consumer Protection Legal Framework in the United Kingdom.
- 7.** Discuss the problems faced by consumers due to poor guidance on the part of family, society and State.
- 8.** Where can one file a complaint under Consumer Forum ? Prepare a model form of complaint.
- 9.** Discuss the major activities carried out by banks. Discuss the major financial inclusion schemes launched by the Government under the banking sector.
- 10.** Discuss the composition of the Food Safety and Standards Authority of India (FSSAI).
- 11.** Discuss the constitution, composition and functioning of the Bureau of Indian Standards (BIS).
- 12.** Discuss the salient features of the Drugs and Magic Remedies (Objectionable Advertisement) Act, 1954.

PART C

Attempt any **two** of the following questions in about 600 words each. Each question carries 15 marks.

2×15=30

13. Discuss in detail the Constitutional provisions related to Consumer Protection.
 14. Discuss various rights available to a patient under the Consumer Protection Act. Also discuss the consumer responsibilities with regard to health care.
 15. Discuss the case law related to defective car sold as brand new car [Jose Philip Mampillil vs. Premier Automobiles Ltd. – (2004) 2 SCC 278].
 16. Discuss the case laws related to housing under the Consumer Protection Act.
-

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र
(सी.सी.पी.)
सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2021

सी.पी.आई.-103 : उपभोक्ता संरक्षण संबंधी मुद्दे

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : यह प्रश्न-पत्र तीन भागों में विभाजित है : भाग क, ख और ग ।
सभी भाग अनिवार्य हैं ।

भाग क

निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर लगभग 200 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए । प्रत्येक टिप्पणी के 5 अंक हैं । $4 \times 5 = 20$

1. यू.एन. उपभोक्ता संरक्षण दिशानिर्देश, 1985
2. प्रतिस्पर्धा अधिनियम, 2002
3. भारतीय मानक ब्यूरो अधिनियम, 2016 के उद्देश्य
4. बैंकिंग लोकपाल द्वारा प्रदत्त अवार्ड
5. उपभोक्ता (कन्ज्यूमर) फोरम द्वारा स्थगन

भाग ख

निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं। $5 \times 10 = 50$

6. यूनाइटेड किंगडम में उपभोक्ता संरक्षण कानूनी ढाँचे की चर्चा कीजिए।
7. परिवार, समाज और राज्य की तरफ से खराब मार्गदर्शन के कारण उपभोक्ताओं के सम्मुख आने वाली समस्याओं की चर्चा कीजिए।
8. उपभोक्ता फोरम में शिकायत कहाँ दर्ज करायी जा सकती है ? शिकायत का मॉडल फॉर्म तैयार कीजिए।
9. बैंकों की प्रमुख गतिविधियों की चर्चा कीजिए। बैंकिंग सेक्टर के अंतर्गत सरकार द्वारा आरंभ की गई प्रमुख वित्तीय समावेशन योजनाओं की चर्चा कीजिए।
10. भारतीय खाद्य सुरक्षा एवं मानक प्राधिकरण (FSSAI) के संघटन की चर्चा कीजिए।
11. भारतीय मानक ब्यूरो (बी.आई.एस.) के संघटन, संयोजन एवं कार्यप्रणाली की चर्चा कीजिए।
12. औषधि एवं चामत्कारिक उपचार (आक्षेपणीय विज्ञापन) अधिनियम, 1954 की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।

भाग ग

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं।

2×15=30

13. उपभोक्ता संरक्षण से संबद्ध सांविधानिक प्रावधानों की सविस्तार चर्चा कीजिए।
 14. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के तहत रोगी के लिए उपलब्ध विविध अधिकारों की चर्चा कीजिए। साथ ही, स्वास्थ्य देखभाल के संबंध में उपभोक्ता ज़िम्मेदारियों की चर्चा कीजिए।
 15. ब्रैन्ड न्यू कार के रूप में बेची गई दोषपूर्ण कार से संबंधित केस विधि की चर्चा कीजिए [ज़ोस फिलिप मैमपिलिल बनाम प्रिमियर ऑटोमोबाइल लिमिटेड – (2004) 2 एस.सी.सी. 278]।
 16. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के तहत हाउसिंग संबंधी केस विधियों की चर्चा कीजिए।
-