

No. of Printed Pages : 7

**CPI-101**

**CERTIFICATE IN CONSUMER  
PROTECTION (CCP)**

**Term-End Examination**

**December, 2021**

**CPI-101 : CONSUMER AND CONSUMER  
PROTECTION LEGISLATIONS**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

*Note : This paper consists of three Parts. All Parts  
are compulsory.*

**Part—A**

**Note :** Write short notes on any **four** of the following in about **200** words each. Each note carries 5 marks. 4×5=20

1. Consumer Satisfaction
2. Consumer International
3. Consumer Manifesto

4. Consumerism
5. Green Consumer

**Part—B**

**Note :** Answer any **five** of the following questions in about **400** words each. Each question carries 10 marks. 5×10=50

6. Discuss the different types of 'Consumers'.
7. Examine the various dimensions of consumer environment.
8. Write a note on the Economic Development and Consumer Movement.
9. Examine the reasons which necessitated the need for protection of Consumer Rights.
10. Write a note on 'Consumer Empowerment'.
11. Discuss the evolution and growth of consumer movement in USA.
12. Write a note on 'Corporate Ethics' and 'Social Audit'.

[ 3 ]

CPI-101

Part—C

**Note :** Answer any *two* of the following questions in about **600** words each. Each question carries 15 marks.  $2 \times 15 = 30$

13. Critically evaluate the various aspects of 'Consumer buying behaviour'.
14. Give a brief description of the consumer movement in the developing countries.
15. Discuss the various categories of consumers.
16. Examine the grievance redressal mechanism under the Consumer Protection Act. What are its limitations ?

P. T. O.

[ 4 ]

CPI-101

CPI-101

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र

( सी. सी. पी. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर . 2021

सी.पी.आई.-101 : उपभोक्ता एवं उपभोक्ता  
संरक्षण विधान

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

**नोट :** प्रश्न-पत्र तीन भागों में विभाजित है। सभी भागों के उत्तर देना अनिवार्य है।

भाग—क

**नोट :** किन्हीं चार पर संक्षेप में लगभग 200 शब्दों में टिप्पणी लिखिए। प्रत्येक नोट के 5 अंक हैं।

4×5=20

1. उपभोक्ता संतुष्टि

[ 5 ]

CPI-101

2. कन्ज्यमर इंटरनेशनल
3. उपभोक्ता घोषणा-पत्र
4. उपभोक्तावाद
5. हरित उपभोक्ता

**भाग-ख**

**नोट :** निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग **400** शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं। 5×10=50

6. 'उपभोक्ताओं' के विभिन्न प्रकारों की चर्चा कीजिए।
7. उपभोक्ता पर्यावरण के विविध आयामों की जाँच कीजिए।
8. आर्थिक विकास एवं उपभोक्ता आंदोलन पर एक टिप्पणी लिखिए।

P. T. O.

[ 6 ]

CPI-101

9. किन कारणों की वजह से उपभोक्ता अधिकारों के संरक्षण की आवश्यकता को अनिवार्यता प्रदान की गई है ? जाँच कीजिए।
10. 'उपभोक्ता सशक्तीकरण' पर एक टिप्पणी लिखिए।
11. य. एस. ए. में उपभोक्ता आंदोलन के विकास एवं वृद्धि की चर्चा कीजिए।
12. 'कार्पोरेट नीति-शास्त्र' एवं 'सामाजिक लेखापरीक्षा' पर एक टिप्पणी लिखिए।

**भाग-ग**

**नोट :** निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग **600** शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं। 2×15=30

13. 'उपभोक्ता खरीदारी व्यवहार' के विविध पहलुओं का आलोचनात्मक मल्यांकन कीजिए।

14. विकासशील देशों में उपभोक्ता आंदोलन का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
15. उपभोक्ताओं की विविध श्रेणियों की चर्चा कीजिए।
16. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के तहत शिकायत-निवारण तंत्र की जाँच कीजिए। इसकी सीमाएँ क्या हैं ?