

MASTER OF ARTS (EDUCATION)

Term-End Examination

December, 2021

MES-113 : LEARNER SUPPORT SERVICES

Time : 3 hours

Maximum Weightage : 70%

Note : *All the four questions are **compulsory**. All questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about 600 words :

How do you justify the need for Learner Support Services in distance education ?

OR

Describe the institutional arrangements required for effective provision of Learner Support Services.

2. Answer the following question in about 600 words :

Discuss the role and major functions of academic counsellors with special reference to IGNOU.

OR

Explain the relative significance of telephone counselling and counselling by letter. Give suitable examples.

3. Write short notes on any *four* of the following in about 150 words each :

- (a) SQ3R Technique
- (b) Significance of Supplemental Communication
- (c) Steps in the Process of Distance Teaching
- (d) Problems of Isolation in Distance Education
- (e) Reading as an Interactive Process
- (f) Equipment and Facilities at Study Centre

4. Answer the following question in about 600 words :

“Assignment is the essential component that promotes didactic communication in distance education.” Justify the statement with suitable examples.

एम.ए. (शिक्षा)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2021

एम.ई.एस.113 : शिक्षार्थी सहायता सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : सभी चारों प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
दूरस्थ शिक्षा में शिक्षार्थी सहायता सेवाओं की आवश्यकता को आप किस प्रकार न्यायसंगत सिद्ध करते हैं ?

अथवा

शिक्षार्थी सहायता सेवाओं के प्रभावी प्रावधान के लिए आवश्यक सांस्थानिक प्रबंधों का वर्णन कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
इन्डू (आई.जी.एन.ओ.यू.) के विशेष सन्दर्भ में शैक्षणिक परामर्शदाताओं की भूमिका और मुख्य प्रकार्यों की चर्चा कीजिए।

अथवा

दूरभाष-परामर्श और पत्र द्वारा परामर्श के सापेक्षिक महत्त्व की व्याख्या कीजिए। उपयुक्त उदाहरण दीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) एस.क्यू.3-आर. तकनीक
 - (ख) पूरक संचार का महत्त्व
 - (ग) दूरस्थ शिक्षण की प्रक्रिया में सोपान
 - (घ) दूरस्थ शिक्षा में अलगाव/एकान्त (आइसोलेशन) की समस्याएँ
 - (ङ) एक अन्तःक्रियात्मक प्रक्रिया के रूप में पठन
 - (च) अध्ययन केन्द्र पर साधन/उपकरण और सुविधाएँ
4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
- “नियतकार्य अनिवार्य घटक है जो दूरस्थ शिक्षा में शिक्षात्मक सम्प्रेषण को बढ़ावा देता है ।” इस कथन को उपयुक्त उदाहरणों द्वारा न्यायसंगत सिद्ध कीजिए ।
-