

No. of Printed Pages : 6

**MPA-017**

**MASTER OF ARTS  
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

**(MPA)**

**Term-End Examination**

**December, 2020**

**MPA-017 : E-GOVERNANCE**

*Time : 2 Hours*

*Maximum Marks : 50*

---

**Note :** *Answer any **five** questions, selecting at least **two** questions from each Section in about **400** words each. All questions carry equal marks.*

---

---

**Section—I**

1. Explain the concept of e-Governance and also discuss its different stages. 10
2. Write a note on the concept, characteristics and components of management information system. 10

3. 'Changing the administrative bureaucratic culture to a modern tech savvy culture requires sincere efforts.' Elaborate. 10
4. Examine the role of ICT in making Panchayati Raj institutions more accountable, responsive and citizen friendly. 10
5. Write short notes on the following in about 200 words each : 5 each
- (a) Ham Radio
- (b) Village knowledge centre

### Section—II

6. Describe the concept of digital library and bring out its advantages and disadvantages. 10
7. Write a note on e-Commerce. 10
8. Discuss the major essentials for rendering effective public service delivery. 10

9. Examine the fundamental requirements for initiating an ICT project in Municipal bodies. 10
10. Write short notes on the following in about **200** words : 5 each
- (a) Alpha migration
  - (b) Measures for effective implementation of RTI Act, 2005

**MPA-017**

एम. ए. ( लोक प्रशासन ) ( एम. पी. ए. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2020

एम.पी.ए.-017 : इलेक्ट्रॉनिक शासन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

---

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम से कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

**भाग—I**

1. ई-गवर्नेन्स की अवधारणा की व्याख्या कीजिए तथा उसकी भिन्न-भिन्न अवस्थाओं की चर्चा कीजिए। 10
2. प्रबंधन सूचना प्रणाली की अवधारणा, विशेषताओं एवं घटकों पर एक टिप्पणी लिखिए। 10

3. 'प्रशासनिक नौकरशाही संस्कृति को आधुनिक प्रौद्योगिकीयुक्त संस्कृति में परिवर्तित करने के लिये गम्भीर प्रयास करने की आवश्यकता होती है।' विस्तृत वर्णन कीजिए। 10
4. पंचायती राज संस्थाओं को अधिक जवाबदेह, अनुक्रियाशील तथा नागरिक मैत्रीपूर्ण बनाने में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका का परीक्षण कीजिए। 10
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 5
- (क) हैम रेडियो
- (ख) ग्राम ज्ञान केन्द्र

### भाग—II

6. अंकीय पुस्तकालय की अवधारणा का वर्णन कीजिए एवं उसके लाभों तथा कमियों को उजागर कीजिए। 10
7. ई-कॉमर्स (ई-वाणिज्य) पर एक टिप्पणी लिखिए। 10
8. नागरिक सेवाओं को प्रभावकारी ढंग से प्रदान करने के लिए प्रमुख अनिवार्यताओं की चर्चा कीजिए। 10

9. नगरपालिका निकायों में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी परियोजना प्रारम्भ करने के लिए आधारभूत आवश्यकताओं का परीक्षण कीजिए। 10
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 5
- (क) अल्फा प्रवासन
- (ख) सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के प्रभावी कार्यान्वयन के लिए उपाय