

No. of Printed Pages : 7

**MLI-102**

**MASTER OF LIBRARY AND  
INFORMATION SCIENCE (MLIS)**

**Term-End Examination**

**December, 2020**

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND  
INFORMATION CENTRES**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

***Note :** Attempt **all** questions. **All** questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.*

---

---

1. Discuss in brief salient features of modern theory of management.

**Lot-I**

**P. T. O.**

*Or*

What do you understand by total quality approach ? Discuss, how TQM can be implemented in libraries and information centres.

2. Discuss different change management strategies and give an outline of factors affecting the choice of a change strategy.

*Or*

Explain the characteristics and processes of operations research. Discuss its application in libraries.

3. Explain major factors that shape human behaviour. Discuss any *two* content theories of motivation.

*Or*

What types of conflicts generally occur in an organisation ? Explain, how can these be resolved.

4. Explain the concept of costing. Discuss its applicability in library and information centres.

*Or*

What do you understand by marketing approach ? Discuss the relevance of market research for information products and services.

5. Write short notes on any *three* of the following (in about **300** words each) :
- (a) Bureaucratic organisation
  - (b) Delegation of authority
  - (c) Time and motion studies
  - (d) Sources of finance for libraries
  - (e) Information marketing

एम. एल. आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर

उपाधि ( एम. एल. आई. एस. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2020

एम. एल. आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना

केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

**नोट :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए। उत्तर लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए।

---

---

1. प्रबंधन के आधुनिक सिद्धान्त के प्रमुख अभिलक्षणों की संक्षेप में चर्चा कीजिए।

### अथवा

समग्र गुणवत्ता उपागम से आप क्या समझते हैं? समग्र गुणवत्ता प्रबंधन को पुस्तकालयों और सूचना केंद्रों में किस प्रकार लागू किया जा सकता है ? चर्चा कीजिए।

2. विभिन्न परिवर्तन प्रबंधन युक्तियों की चर्चा कीजिए और परिवर्तन युक्त के चयन को प्रभावित करने वाले कारकों का उल्लेख कीजिए।

### अथवा

प्रचालन शोध (ऑपरेशन्स रिसर्च) के अभिलक्षणों और प्रक्रियाओं की व्याख्या कीजिए। पुस्तकालयों में इसके अनुप्रयोग की चर्चा कीजिए।

3. मानव व्यवहार को आकार देने वाले प्रमुख कारकों की व्याख्या कीजिए। अभिप्रेरणा के किन्हीं दो अंतर्वस्तु सिद्धान्तों की चर्चा कीजिए।

### अथवा

किसी संगठन में आमतौर पर किस प्रकार के संघर्ष घटित होते हैं? व्याख्या कीजिए कि इनका समाधान किस प्रकार किया जाता है।

4. लागत निर्धारण की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। पुस्तकालय और सूचना केन्द्रों में इसकी अनुप्रयोज्यता की चर्चा कीजिए।

### अथवा

विपणन उपागम से आप क्या समझते हैं? सूचना उत्पादों और सेवाओं के लिए बाजार शोध की प्रासंगिकता की चर्चा कीजिए।

5. निम्नलिखित में से किन्हीं *तीन* पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) :

(क) नौकरशाही संगठन

(ख) प्राधिकार का प्रत्यायोजन

(ग) समय और गति अध्ययन

(घ) पुस्तकालयों के लिए वित्त के स्रोत

(ङ) सूचना विपणन