

**BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME  
(BDP)**

**Term-End Examination**

**February, 2021**

**ELECTIVE COURSE : PUBLIC ADMINISTRATION  
EPA-04 : PERSONNEL ADMINISTRATION**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*(Weightage : 70%)*

---

**Note :** *Answer the following questions according to the instructions from each section.*

---

---

**SECTION I**

*Answer any **two** of the following questions in about 500 words each. Each question carries 20 marks.*

1. Discuss the important characteristics of Public Personnel Administration in India. 20
2. Examine the merits and demerits of bureaucracy. 20
3. Describe the important steps in the process of recruitment. 20
4. Write a note on the essentials to ensure the practice of administrative ethics. 20

## SECTION II

Answer any **four** of the following questions in about 250 words each. Each question carries 12 marks.

5. Discuss the role models of Civil Services. 12
6. "There are certain dysfunctionalities in Public Personnel Administration in India." Examine. 12
7. "The classification system of Civil Services in India has been criticised on many grounds." Comment. 12
8. Discuss the different roles of Training. 12
9. Explain the different principles of Promotion. 12
10. "There are various factors which directly or indirectly influence the system of Performance Appraisal." Discuss. 12
11. Explain the meaning and various types of incentives to promote productivity and efficiency of employees. 12
12. Discuss the factors that affect the morale of the employees in an organisation. 12

### SECTION III

*Answer any **two** of the following questions in about 100 words each. Each question carries 6 marks.*

13. Explain the relationship between the Government and Public Services. 6
  14. State the meaning and objectives of training. 6
  15. What are the methods of Job evaluation ? 6
  16. Discuss the functions of Staff Committees. 6
-

स्नातक उपाधि कार्यक्रम

(बी.डी.पी.)

सत्रांत परीक्षा

फरवरी, 2021

ऐच्छिक पाठ्यक्रम : लोक प्रशासन

ई.पी.ए.-04 : कार्मिक प्रशासन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का : 70%)

नोट : प्रत्येक खण्ड से निर्देशानुसार निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

### खण्ड I

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं ।

1. भारत में लोक कार्मिक प्रशासन की महत्त्वपूर्ण विशेषताओं की चर्चा कीजिए । 20
2. नौकरशाही के गुणों एवं दोषों का परीक्षण कीजिए । 20
3. भर्ती की प्रक्रिया में महत्त्वपूर्ण चरणों का वर्णन कीजिए । 20
4. प्रशासनिक नैतिकता का व्यवहार सुनिश्चित करने वाले मूल तत्त्वों पर टिप्पणी लिखिए । 20

## खण्ड II

निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 12 अंक हैं।

5. लोक सेवाओं के भूमिका प्रतिरूपों पर चर्चा कीजिए। 12
6. “भारत में लोक कार्मिक प्रशासन में कुछ विकृतियाँ हैं।” जाँच कीजिए। 12
7. “भारत में लोक सेवाओं की वर्गीकरण प्रणाली की अनेक आधारों पर आलोचना की गई है।” टिप्पणी कीजिए। 12
8. प्रशिक्षण की विभिन्न भूमिकाओं की चर्चा कीजिए। 12
9. पदोन्नति के विभिन्न सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए। 12
10. “ऐसे कई कारक हैं जो कार्य-निष्पादन मूल्यांकन प्रणाली को प्रत्यक्ष अथवा परोक्ष रूप से प्रभावित करते हैं।” चर्चा कीजिए। 12
11. कर्मचारियों की उत्पादकता और दक्षता को बढ़ावा देने के लिए दिए जाने वाले प्रोत्साहन के अर्थ तथा विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए। 12
12. एक संगठन में कर्मचारियों के मनोबल को प्रभावित करने वाले कारकों की चर्चा कीजिए। 12

### खण्ड III

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 100 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 6 अंक हैं ।

13. सरकार एवं लोक सेवाओं के बीच संबंध की व्याख्या कीजिए । 6
  14. प्रशिक्षण के अर्थ एवं उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए । 6
  15. कार्य मूल्यांकन की पद्धतियाँ कौन-सी हैं ? 6
  16. कर्मचारी समितियों के कार्यों की चर्चा कीजिए । 6
-