

**MASTER OF COMMERCE (M.Com.)**

**Term-End Examination**

**February, 2021**

**MCO-01 : ORGANISATION THEORY AND  
BEHAVIOUR**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*(Weightage : 70%)*

---

**Note :** Answer any **five** questions. All questions carry equal marks.

---

---

1. What do you mean by Classical theory of Organisation ? Critically examine any two of them. 4+16
  
2. "Sound organisation contributes greatly to the continuity and success of an enterprise." Discuss and highlight the characteristics and importance of the organisation. Also explain the steps involved in the organisation process. 12+8
  
3. Do you think that "people behave on the basis of their perception of reality" ? Discuss and explain the process of perception. Also describe the factors influencing perception. 10+10
  
4. What do you mean by personality ? Critically examine various theories of personality. 5+15

5. Discuss the significance of communication in an organisation, with suitable examples. How can you make communication effective in an organisation ? Illustrate with examples. *10+10*
6. How does a team develop in an organisation ? Explain the various approaches of team building. *8+12*
7. Discuss the various resistance to change in an organisation. How can you overcome resistance to change ? Illustrate your answer with examples. *10+10*
8. Write short notes on any **two** of the following : *10+10*
- (a) Contemporary Issues in Organisation Theory
  - (b) Need for the Study of Organisational Behaviour
  - (c) Managing a Multinational Organisation
  - (d) Dimension of Organisational Climate
-

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम.कॉम.)

सत्रांत परीक्षा

फरवरी, 2021

एम.सी.ओ.-01 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का : 70%)

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. संगठन के क्लासिकी सिद्धांत से आप क्या समझते हैं ?  
किन्हीं दो सिद्धांतों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। 4+16
2. “एक सुदृढ़ संगठन उद्यम की निरंतरता और सफलता में अत्यधिक योगदान करता है।” विवेचना कीजिए तथा संगठन की विशेषताओं और महत्त्व पर प्रकाश डालिए। संगठन प्रक्रिया में संलग्न सोपानों की भी व्याख्या कीजिए। 12+8
3. क्या आप समझते हैं कि “व्यक्ति वास्तविकता के अपने प्रत्यक्ष ज्ञान के आधार पर व्यवहार करते हैं” ? विवेचना कीजिए और प्रत्यक्षण की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। प्रत्यक्षण को प्रभावित करने वाले कारकों का भी वर्णन कीजिए। 10+10
4. व्यक्तित्व से आप क्या समझते हैं ? व्यक्तित्व के विभिन्न सिद्धांतों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। 5+15

5. किसी संगठन में संप्रेषण के महत्त्व का उपयुक्त उदाहरणों के साथ विवेचन कीजिए । संगठन में आप संप्रेषण को कैसे प्रभावशाली बनाएँगे ? अपने उत्तर को उदाहरणों के साथ स्पष्ट कीजिए । 10+10
6. किसी संगठन में टीम का विकास किस प्रकार होता है ? टीम निर्माण के विभिन्न उपागमों की व्याख्या कीजिए । 8+12
7. किसी संगठन में विभिन्न परिवर्तन के प्रतिरोधों की विवेचना कीजिए । आप परिवर्तन के प्रतिरोधों पर किस प्रकार काबू पा सकते हैं ? उदाहरणों के साथ स्पष्ट कीजिए । 10+10
8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
- (क) संगठन सिद्धांत में समकालीन मुद्दे  
(ख) संगठन व्यवहार के अध्ययन की आवश्यकता  
(ग) बहुराष्ट्रीय संगठन का प्रबंध  
(घ) संगठनात्मक वातावरण के आयाम
-