

BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME

Term-End Examination

February, 2021

(APPLICATION ORIENTED COURSE)

AMK-01 : MARKETING

Time : 2 hours

Maximum Marks : 50

Weightage : 70%

Note : Attempt **both** Part A and Part B.

PART A

1. Distinguish between any **two** of the following : 5+5
 - (a) Micro environment and Macro environment
 - (b) Convenience goods and Shopping goods
 - (c) F.O.B. factory price and Freight absorption price
 - (d) Functional middlemen and Merchant middlemen

2. Write short notes on any **two** of the following : 5+5
 - (a) Consumer buying process
 - (b) Reasons for the failure of new products
 - (c) Promotional mix
 - (d) Total system approach to physical distribution

PART B

Attempt any **three** of the following questions :

3. Briefly explain the various marketing concepts and state the process of evolution of these concepts. 5+5

 4. “There are several accepted packaging strategies adopted by marketers to promote sales.” Explain them briefly. 10

 5. Discuss basic methods of determining the price of a product. 10

 6. Why are different channels of distribution used for different products ? Explain with examples. 10

 7. Explain the personal selling process you follow when you approach your customers to get orders. 10
-

स्नातक उपाधि कार्यक्रम
सत्रांत परीक्षा
फरवरी, 2021

(व्यवहारमूलक पाठ्यक्रम)

ए.एम.के.-01 : विपणन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

कुल का : 70%

नोट : खण्ड अ तथा खण्ड ब दोनों कीजिए ।

खण्ड अ

1. निम्नलिखित में से किन्हीं दो में अंतर बताइए : 5+5
- (क) व्यष्टि परिवेश तथा समष्टि परिवेश
(ख) सुविधा की वस्तुएँ तथा शॉपिंग वस्तुएँ
(ग) पोत-तल पर निःशुल्क (एफ.ओ.बी.) फैक्टरी मूल्य तथा भाड़ा अवशोषण मूल्य
(घ) कार्यकारी मध्यस्थ तथा व्यापारी मध्यस्थ
2. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5+5
- (क) उपभोक्ता की क्रय प्रक्रिया
(ख) नए उत्पादों के असफल होने के कारण
(ग) संवर्धन मिश्रण
(घ) भौतिक वितरण की कुल प्रणाली अवधारणा

खण्ड ब

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

3. विभिन्न विपणन अवधारणाओं की संक्षेप में व्याख्या कीजिए तथा इन अवधारणाओं के विकास की प्रक्रिया का उल्लेख कीजिए । 5+5
 4. “विक्रय संवर्धन के लिए विपणनकर्ताओं द्वारा अपनाई जाने वाली अनेक स्वीकृत पैकेज युक्तियाँ हैं ।” संक्षेप में उनकी व्याख्या कीजिए । 10
 5. एक उत्पाद के मूल्य-निर्धारण की आधारभूत विधियों का विवेचन कीजिए । 10
 6. विभिन्न उत्पादों के लिए विभिन्न वितरण माध्यमों का उपयोग क्यों किया जाता है ? उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए । 10
 7. जब आप अपने ग्राहकों को उनसे ऑर्डर प्राप्त करने के लिए मिलते हैं तो उनके साथ अपनाई जाने वाली अपनी व्यक्तिगत विक्रय प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए । 10
-