

No. of Printed Pages : 4

ECO-03

**BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME
(BDP)**

Term-End Examination

December, 2020

(ELECTIVE COURSE : COMMERCE)

ECO-03 : MANAGEMENT THEORY

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

Note : Attempt both the Sections A and B.

Section—A

Note : Attempt any three of the following questions.

1. Explain the terms 'Centralisation' and 'Decentralisation'. State the merits and limitations of 'decentralisation'. 4+8
2. Describe modern (systems) approach of management with suitable examples. 12
3. Explain Herzberg's two-factor theory and differentiate it from Maslow's theory of need hierarchy. 6+6

4. Explain Break-Even Analysis as a technique of control. Also state its advantages and limitations briefly. 4+4+4
5. Differentiate between formal and informal organisations. Also describe the problems of informal organisation. 8+4
6. “The process of communication implies the existence of a sender, a receiver, a message and a motivating climate for it.” Elaborate the statement with suitable examples. 12

Section—B

7. Write explanatory notes on any *two* of the following : 7 + 7
 - (a) Human Resource Planning
 - (b) Financial and Non-financial Incentives
 - (c) Types of Planning
 - (d) Stages in the Control Process

ECO-003

स्नातक उपाधि कार्यक्रम

(बी. डी. पी.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2020

(ऐच्छिक पाठ्यक्रम : वाणिज्य)

ई.सी.ओ.-003 : प्रबन्ध सिद्धान्त

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : खण्ड 'क' और खण्ड 'ख' दोनों खण्डों के उत्तर दीजिए।

खण्ड—क

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. केन्द्रीकरण एवं विकेन्द्रीकरण की व्याख्या कीजिए।
विकेन्द्रीकरण के लाभ एवं सीमाओं की व्याख्या कीजिए।

4+8

2. प्रबन्ध के आधुनिक (तंत्र) विचारधारा की उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए।

12

3. हर्जबर्ग के दो कारक सिद्धान्त का वर्णन कीजिए तथा मैस्लो की आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धान्त से इसकी तुलना कीजिए। 6+6
4. सम-विच्छेद विश्लेषण की एक नियंत्रण तकनीक के रूप में व्याख्या कीजिए। इसके गुण व सीमाओं की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए। 4+4+4
5. औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठनों में अन्तर स्पष्ट कीजिए। अनौपचारिक संगठन की समस्याओं की भी व्याख्या कीजिए। 8+4
6. “सम्प्रेषण प्रक्रिया में एक प्रेषक, एक प्राप्तकर्ता, एक संदेश और इसके लिए एक अभिप्रेरक वातावरण निहित है।” इस कथन का उचित उदाहरण सहित वर्णन कीजिए। 12

खण्ड—ख

7. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर व्याख्यात्मक टिप्पणियाँ लिखिए : 7 + 7
- (क) मानव संसाधन नियोजन
- (ख) वित्तीय एवं गैर-वित्तीय प्रोत्साहन
- (ग) नियोजन के प्रकार
- (घ) नियंत्रण प्रक्रिया के चरण