

**CERTIFICATE IN HOUSE KEEPING
OPERATIONS (CHO) / CERTIFICATE IN
FRONT OFFICE OPERATIONS (CFO) /
CERTIFICATE IN FOOD & BEVERAGE
SERVICE OPERATIONS (CFBO) / POST
GRADUATE DIPLOMA IN HOTEL
OPERATIONS (PGDHO)**

Term-End Examination

February, 2021

BHY-001 : UNDERSTANDING TOURISM

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any **five** questions. All questions carry equal marks.

1. Write brief notes on the following : 4×5=20

- (a) Bread and Breakfast Scheme
- (b) Rural Tourism
- (c) Expansion of Support Services
- (d) Tour Guides

2. How can a package tour fulfill the needs of tourists ? 20

3. Write about seven 'S' in Tourism development. 20
 4. Write about the National Parks in Madhya Pradesh, giving their names and location. 20
 5. Explain the various factors responsible for the growth of Tourism in India. 20
 6. What are the present trends in expansion of infrastructure for Tourism development ? 20
-

हाउस कीपिंग ऑपरेशन्स में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम
(सी.एच.ओ.) / फ्रंट ऑफिस ऑपरेशन्स में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम
(सी.एफ.ओ.) / फूड एण्ड बेवरेज सर्विस ऑपरेशन्स में
प्रमाण-पत्र कार्यक्रम (सी.एफ.बी.ओ.) / होटल ऑपरेशन्स में
स्नातकोत्तर डिप्लोमा (पी.जी.डी.एच.ओ.)

सत्रांत परीक्षा
फरवरी, 2021

बी.एच.वाई.-001 : पर्यटन को समझना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक
समान हैं ।

1. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 4×5=20
 - (क) ब्रेड एवं ब्रेकफास्ट योजना
 - (ख) ग्रामीण पर्यटन
 - (ग) समर्थन सेवाओं का विस्तार
 - (घ) टूर गाइड्स
2. पैकेज टूर पर्यटकों की आवश्यकताओं को किस प्रकार पूर्ण
कर सकता है ? 20

3. पर्यटन के विकास में सात 'स' का मंत्र क्या है ? 20
4. मध्य प्रदेश के राष्ट्रीय उद्यानों के नाम और उनकी स्थानीय जानकारी देते हुए विवरण प्रस्तुत कीजिए । 20
5. उन विभिन्न घटकों को स्पष्ट कीजिए जो भारत में पर्यटन के विकास में सहायक हुए हैं । 20
6. पर्यटन विकास में बुनियादी सुविधाओं के विस्तार की वर्तमान प्रवृत्तियाँ क्या हैं ? 20
-