

No. of Printed Pages : 6

BCOC-132

BACHELOR IN COMMERCE
GENERAL B. COM. (G)
CHOICE BASED CREDIT SYSTEM
Term-End Examination
December, 2020

**BCOC-132 : BUSINESS ORGANISATION AND
MANAGEMENT**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions. All questions carry equal marks.

1. Compare the Traditional Commerce with e-Commerce. Explain the features, benefits and disadvantages of e-Commerce. 8, 12
2. Do you think that planning is necessary in the organisation ? Discuss and explain the process of planning. 8, 12

Lot-I

P. T. O.

3. What do you mean by corporate responsibility ? Describe the paradigm shift of corporate responsibility. 6, 14
4. You are planning to start a business. Identify one suitable form of organisation for your business and discuss its features and limitations. 20
5. Why do firms become multinational ? Explain the issues and controversies of Multinational Corporations. 10, 10
6. Discuss the principles of delegation. Why are managers and subordinates reluctant to delegate ? Explain with examples. 8, 12
7. (a) Describe the concept of marketing mix. 10
(b) Explain various stages of product life cycle. 10
8. Write short notes on the following : 4×5=20
 - (i) Barriers to effective communication
 - (ii) Team building in an organisation
 - (iii) Financial management
 - (iv) Venture capital

9. Differentiate between the following : $4 \times 5 = 20$

- (i) Bonus and incentives
- (ii) Sole trader organisation and partnership organisation
- (iii) Vertical and horizontal relationship
- (iv) Line and staff organisation

BCOC-132

वाणिज्य स्नातक बी. कॉम. (सामान्य) (जी)

चॉइस बेस्ड क्रेडिट सिस्टम

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2020

बी.सी.ओ.सी.-132 : व्यावसायिक संगठन और प्रबंध

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लिखिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. परम्परागत वाणिज्य और ई-कॉमर्स में तुलना कीजिए।
ई-कॉमर्स की विशेषताओं, लाभों तथा हानियों का वर्णन कीजिए। 8, 12
2. क्या आप समझते हैं कि नियोजन संगठन में आवश्यक है ? व्याख्या कीजिए। नियोजन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। 8, 12

3. 'कॉर्पोरेट उत्तरदायित्व' से आप क्या समझते हैं ?
कॉर्पोरेट उत्तरदायित्व के प्रतिमान विस्थापन (Paradigm shift) का वर्णन कीजिए। 6, 14
4. आप एक व्यवसाय को शुरू करने की योजना बना रहे हैं। अपने व्यवसाय के लिए उपयुक्त संगठन का प्रारूप बताइए और उसकी विशेषताओं और सीमाओं की व्याख्या कीजिए। 20
5. फर्म बहुराष्ट्रीय कम्पनी क्यों बनाती है ? बहुराष्ट्रीय कम्पनी के मुद्दों और विवादों का वर्णन कीजिए। 10, 10
6. प्रत्यायोजन के सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए। मैनेजर और अधीनस्थ कर्मचारी प्रत्यायोजन में अनिच्छुक क्यों होते हैं ? उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए। 8, 12
7. (a) 'विपणन मिश्र' की संकल्पना का वर्णन कीजिए। 10
(b) 'उत्पाद जीवन चक्र' के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए। 10
8. निम्नलिखित पर लघु टिप्पणियाँ लिखिए : 4×5=20
(i) प्रभावी सम्प्रेषण की बाधाएँ

- (ii) एक संगठन में टीम का निर्माण
- (iii) वित्तीय प्रबंधन
- (iv) उद्यम पूँजी

9. निम्नलिखित में अन्तर बताइए : 4×5=20

- (i) बोनस और प्रोत्साहन
- (ii) एकमात्र व्यापारी संगठन और साझेदारी संगठन
- (iii) लम्बवत् एवं क्षैतिजिक सम्बन्ध
- (iv) रेखा एवं कर्मचारी संगठन