

**MASTER OF ARTS (EDUCATION)/POST  
GRADUATE DIPLOMA IN EDUCATIONAL  
MANAGEMENT AND ADMINISTRATION  
(PGDEMA)**

**Term-End Examination,**

**December 2019**

**MES-043 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR**

*Time : 3 Hours]*

*[Maximum Weightage : 70%*

---

*Note : (i) All questions are compulsory.*

*(ii) All questions carry equal weightage.*

---

1. Answer the following question in about 600 words.

Define the term 'Organisational Behaviour' and specify how the understanding of organisational behaviour helps the manager of an educational system to cope with emerging challenges.

**OR**

Discuss the characteristics of organisational behaviour with suitable examples.

2. Answer the following question in about 600 words.

Explain the importance of positive inter-personal relationship in an educational institution. Elaborate various steps to achieve positive inter-personal relations.

**OR**

(2)

What is organisational communication? What are essential components and approaches to communicate effectively in an educational system?

3. Answer **any four** of the following questions in about 150 words.

- a) Explain the concept of 'Constructivism'?
- b) Discuss the strengths and weakness of a team.
- c) Elaborate the characteristics of a 'Cohesive Group'.
- d) Discuss the implication of 'reinforcement theory' in educational management.
- e) Discuss 'Participatory theory' of leadership.
- f) Describe the importance of 'Self management' for an effective educational system.

4. Answer the following questions in about 600 words.

You are the head of a newly established college in a small town. Considering the various issues of a diverse country like India, how you would brief transformational changes of the following.

- a) The challenges you mayface
- b) Changes you plan to make
- c) Strategies you would adopt as transformational leader
- d) Effectiveness of decisions



एम.ए. (शिक्षा)/शैक्षिक प्रबन्धन एवं प्रशासन में  
स्नातकोत्तर डिप्लोमा (पी.जी.डी.ई.एम.ए.)

सत्रांत परीक्षा,

दिसंबर 2019

एम.ई.एस.-043 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे ]

[अधिकतम भारिता : 70%

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए।  
“संगठनात्मक व्यवहार” पद को परिभाषित कीजिए तथा स्पष्ट कीजिए कि संगठनात्मक व्यवहार की समझ शैक्षिक व्यवस्था के प्रबंधक को उभरती चुनौतियों के समाधान में किस प्रकार सहायता करती है?

अथवा

संगठनात्मक व्यवहार की विशेषताओं का उचित उदाहरणों द्वारा चर्चा कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए।  
शैक्षिक संस्थान में सकारात्मक अंतर्व्यक्तिक संबंध के महत्त्व की व्याख्या कीजिए। सकारात्मक अंतर्व्यक्तिक संबंधों की प्राप्ति के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए।

अथवा

(4)

संगठनात्मक संप्रेषण (विचार-विनिमय) क्या है? किसी शैक्षिक व्यवस्था में प्रभावी संप्रेषण स्थापित करने हेतु आवश्यक घटक तथा उपागम क्या हैं?

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में दीजिए।

- 'रचनावाद' की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।
- एक समूह की शक्तियों एवं कमजोरियों की चर्चा कीजिए।
- 'सुसंबद्ध समूह' की विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
- शैक्षिक प्रबंधन में 'पुनर्बलन सिद्धान्त' के निहितार्थों की चर्चा कीजिए।
- नेतृत्व के 'सहभागिता सिद्धान्त' की चर्चा कीजिए।
- एक प्रभावी शैक्षिक व्यवस्था हेतु 'स्व-प्रबंधन' के महत्त्व का वर्णन कीजिए।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए।

आप एक छोटे शहर के नए स्थापित कॉलेज के प्राचार्य हैं। भारत जैसे विविधतापूर्ण देश के विभिन्न मुद्दों पर विचार करते हुए आप निम्नलिखित में रूपान्तरकारी परिवर्तन किस प्रकार लाएँगे।

- आप के द्वारा सामना किए जा सकने वाली चुनौतियाँ
- आप के द्वारा परिवर्तन करने की योजना
- रूपान्तरकारी नेता के रूप में आप के द्वारा अपनाई जाने वाली रणनीतियाँ
- निर्णयों की प्रभावकता

