

**TOURISM STUDIES**  
**(BTS, BHM (Ex Diploma))**  
**Term-End Examination**  
**June, 2021**

**TS-07 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** *Attempt any **five** questions in about 600 words each. All questions carry equal marks.*

---

---

1. What do you understand by Manpower Forecasting ? Discuss the different types of manpower forecasting. 20
  
2. Define the concept of Human Resource Accounting. Discuss the importance of human resource accounting for an organisation. 20
  
3. What do you understand by Job Evaluation ? Explain the steps involved in preparing an evaluation plan for Point Ranking. 20
  
4. List the elements of a recruitment policy. Explain in brief the methods of recruitment. 20

5. Why is training needed in any organisation ?  
Discuss off-the-job training methods. 20
  6. What is Motivation ? Discuss the different types  
of motivation. 20
  7. What do you understand by Counselling ?  
Discuss the skills and techniques required for  
counselling. 20
  8. What is a Grievance ? How would you handle a  
grievance ? Discuss the steps in grievance  
handling. 20
  9. Discuss the role of women in tourism and  
hospitality business. List the code of conduct  
prescribed by National Commission for Women. 20
  10. Discuss the emerging trends of HRD in tourism  
industry. Support your answer with suitable  
examples. 20
-

पर्यटन अध्ययन  
(बी.टी.एस., बी.एच.एम.  
(एक्स डिप्लोमा))  
सत्रांत परीक्षा  
जून, 2021

टी.एस.-07 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. जनशक्ति (मानवबल) पूर्वानुमान से आप क्या समझते हैं ?  
जनशक्ति पूर्वानुमान के विभिन्न प्रकारों की चर्चा कीजिए। 20
2. मानव संसाधन लेखांकन की संकल्पना की परिभाषा दीजिए।  
किसी संगठन के लिए मानव संसाधन लेखांकन के महत्त्व की चर्चा कीजिए। 20
3. कार्य मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं ? बिन्दु पदक्रमण (प्वाइंट रैंकिंग) के लिए कोई मूल्यांकन योजना बनाने से जुड़े चरणों का उल्लेख कीजिए। 20
4. भर्ती-नीति के तत्त्वों की सूची बनाइए। भर्ती की प्रविधियों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए। 20

5. किसी संगठन में प्रशिक्षण की आवश्यकता क्यों होती है ?  
कार्येतर प्रशिक्षण पद्धतियों पर विचार कीजिए । 20
6. अभिप्रेरण क्या है ? अभिप्रेरण के विभिन्न प्रकारों की चर्चा  
कीजिए । 20
7. परामर्श से आप क्या समझते हैं ? परामर्श के लिए अपेक्षित  
कौशलों एवं तकनीकों की चर्चा कीजिए । 20
8. शिकायत क्या है ? आप शिकायत निवारण कैसे करेंगे ?  
शिकायत निवारण से संबद्ध विभिन्न चरणों की चर्चा कीजिए । 20
9. पर्यटन एवं आतिथ्य व्यवसाय में महिलाओं की भूमिका की  
चर्चा कीजिए । राष्ट्रीय महिला आयोग द्वारा निर्धारित  
आचार-संहिता की सूची बनाइए । 20
10. पर्यटन उद्योग में मानव संसाधन विकास (एच.आर.डी.) के  
उभरते रुझानों पर विचार कीजिए । समुचित उदाहरणों से  
अपने उत्तरों की पुष्टि कीजिए । 20
-