

No. of Printed Pages : 6

04523

MSW-007

MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)

Term-End Examination, 2019

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :
WORKING WITH INDIVIDUALS**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer all five questions. All questions carry equal marks. Answer to questions 1 and 2 should not exceed 600 words each.

1. Why is recording essential in casework practice ? Explain uses and functions of social case records [20]

OR

Discuss some of the supportive and behavioural techniques with its relevance to counselling. [20]

2. Describe the different phases of social casework process and the relationship among them. [20]

OR



Explain the different components of casework and relate to the role of a social worker in each component. [20]

3. Answer **any two** of the following questions in about **300** words each.

(a) Briefly discuss the three models of interview structure. Describe any one model with example from your fieldwork. [10]

(b) List different types of communications. Explain (a) verbal and non-verbal communications and (b) one way and two-way communications. [10]

(c) Explain the relevance of counselling in the profession of social work. [10]

(d) What are the characteristics of a Caseworker Client Relationship ? [10]

4. Answer **any four** of the following questions in about **150** words each:

(a) Explain the concept of interviewing [5]

(b) Enlist the elements of communication process.[5]

(c) What is the relevance of exploratory stage in counselling ? [5]

(d) Briefly discuss any one cognitive technique of counselling. [5]

(e) How can counsellor deal with burnt-out syndrome? [5]

(f) Discuss the various steps in diagnosis. [5]

5. Write short notes on **any five** of the following in about **100 words** each :

(a) Interviewing skills [4]

(b) Catharsis [4]

(c) Counter-Transference [4]

(d) Principle of acceptance [4]

(e) Advocacy [4]

(f) Therapeutic interviewing [4]

(g) Skills for home-visitor [4]

(h) The eclectic approach [4]

----- x -----

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम.एस.डब्ल्यू.)

सत्रांत परीक्षा, 2019

एम.एस.डब्ल्यू.-007 :वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श :
व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
प्रश्न 1 और 2 के उत्तर 600 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

1. वैयक्तिक कार्य अभ्यास में अभिलेखन आवश्यक क्यों है ? सामाजिक वैयक्तिक अभिलेखन के उपयोग और कार्यों की व्याख्या कीजिए।[20]

अथवा

परामर्श के लिये इसकी प्रासंगिकता के साथ कुछ सहायक और व्यवहारिक तकनीकों पर चर्चा कीजिए। [20]

2. सामाजिक वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया के विभिन्न चरणों और उनके बीच संबंध का वर्णन कीजिए। [20]

अथवा

वैयक्तिक कार्य के विभिन्न घटकों और प्रत्येक घटक के साथ एक सामाजिक कार्यकर्ता की भूमिका के सम्बन्ध की व्याख्या कीजिए। [20]

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में दीजिए :

(a) साक्षात्कार संरचना के तीन मॉडल की संक्षेप में चर्चा कीजिए। अपने क्षेत्र कार्य के उदाहरण के साथ किसी एक मॉडल पर चर्चा कीजिए। [10]

(b) संचार के विभिन्न प्रकारों की सूची बनाइये। व्याख्या कीजिए (i) मौखिक और गैर-मौखिक संचार (ii) एक-तरफ़ा और दो-तरफ़ा संचार। [10]

(c) समाज कार्य व्यवसाय में परामर्श की प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए। [10]

(d) वैयक्तिक कर्ता सेवार्थी संबंध की विशेषताएं क्या हैं ? [10]

4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में दीजिए।

(a) साक्षात्कार की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। [5]

(b) संचार प्रक्रिया के घटकों की सूची बनाइये। [5]

(c) परामर्श में प्रारंभिक चरण की प्रासंगिकता क्या है ? [5]

- (d) परामर्श की किसी एक संज्ञानात्मक तकनीक की संक्षेप में चर्चा कीजिए। [5]
- (e) एक परामर्शदाता बर्नआउट सिन्ड्रोम से कैसे निपट सकता है ? [5]
- (f) निदान में विभिन्न चरणों पर चर्चा कीजिए। [5]

5. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर (प्रत्येक) लगभग 100 शब्दों में लघु टिप्पणी लिखिए :

- (a) साक्षात्कार कौशल [4]
- (b) भाव-विरेचन [4]
- (c) काउन्टर स्थानान्तरण [4]
- (d) स्वीकार्यता के सिद्धान्त [4]
- (e) वक्रालत [4]
- (f) उपचारात्मक साक्षात्कार [4]
- (g) गृह-भ्रमणकारी के लिये कौशल [4]
- (h) उदार दृष्टिकोण [4]

----- x -----