

**MASTER OF ARTS (EDUCATION) /
POST GRADUATE DIPLOMA IN
EDUCATIONAL MANAGEMENT AND
ADMINISTRATION (PGDEMA)**

Term-End Examination

December, 2017

MES-043 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time : 3 hours

Maximum Weightage : 70%

Note : (i) *All the questions are compulsory.*

(ii) *All questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about 600 words :

What do you understand by the term 'Organisational Behaviour' ? Discuss the characteristics of organisational behaviour.

OR

Explain the concept and significance of transformational leadership for educational institutions. Illustrate with suitable examples.

2. Answer the following question in about 600 words :

Explain the concept of Group dynamics and Team building. How do these processes help in effective management? Support your answer with suitable examples.

OR

Explain the concept of Organisational Communication. Discuss the approaches to communicate effectively in an educational system.

3. Answer any four of the following questions in about 150 words each :

- (a) Differentiate between a manager and a leader in an educational institution.
- (b) Explain Maslow's Hierarchical concept of human needs.
- (c) What is "Group Cohesiveness" ? Explain its characteristics.
- (d) What is the meaning and importance of interpersonal relationship ?
- (e) Discuss the importance of self management.
- (f) Describe the implications of Reinforcement Theory for educational management.

4. Answer the following question in about 600 words :

As an educational head, you have taken certain decisions during an academic year. Prepare a report detailing :

- Your decision making approaches and rationale
 - The benefits of your decisions
 - Mention the problems / issues faced by you during decision making process.
-

एम.ए. (शिक्षा) शैक्षिक प्रबन्धन एवं प्रशासन में
स्नातकोत्तर डिप्लोमा

एम.ए. (शिक्षा) (पी.जी.डी.ई.एम.ए.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2017

एम.ई.एस.-043 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : (i) सभी प्रश्नों के उत्तर देना अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की अधिभारिता समान हैं।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए।
“संगठनात्मक व्यवहार” से आप क्या समझते हैं? संगठनात्मक व्यवहार की विशेषताओं की चर्चा कीजिए।

अथवा

शैक्षिक संस्थानों के संबंध में परिवर्तनकारी नेतृत्व की संकल्पना एवं महत्व का वर्णन, उचित उदाहरण देते हुए कीजिए।

2. निम्नलिखित का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
समूह गतिकी एवं टीम निर्माण की संकल्पना का वर्णन कीजिए। प्रभावी संस्थागत प्रबंधन में ये प्रक्रम कैसे सहायता करते हैं? अपने उत्तर की पुष्टि उचित उदाहरण देते हुए कीजिए।

अथवा

संगठनात्मक संप्रेषण की संकल्पना का वर्णन कीजिए। किसी शैक्षिक पद्धति में प्रभावी तरीके से संप्रेषण स्थापित करने से संबंधित आयामों की चर्चा कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 150 शब्दों में दीजिए।
- शैक्षिक संस्थान में प्रबंधक और नेता के बीच का अंतर स्पष्ट कीजिए।
 - मैसलो की मानव आवश्यकताओं की सोपानिक संकल्पना का वर्णन कीजिए।
 - समूह-स्थिरता (संसक्तता) क्या है? इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
 - अंतःवैयक्तिक संबंध का अर्थ एवं महत्व क्या है?
 - स्व-प्रबंधन (Self management) के महत्व की चर्चा कीजिए।
 - शैक्षिक प्रबंधन के संबंध में पुनर्बलन सिद्धांत के निहितार्थों का वर्णन कीजिए।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए।
एक शैक्षिक प्रमुख के रूप में आपने शैक्षणिक वर्ष के दौरान कुछ खास निर्णय लिए हैं। निम्नलिखित को ध्यान में रखते हुए एक प्रतिवेदन तैयार कीजिए :
- कुछ अहम् निर्णय लेते समय आपका नज़रिया और तर्काधार
 - आपके द्वारा लिए गए निर्णयों से होने वाले फायदें
 - निर्णयन प्रक्रिया के दौरान आपके सम्मुख आने वाली समस्याओं/मुद्दों का उल्लेख कीजिए।