

04185

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2017

MPA-017 : ELECTRONIC GOVERNANCE

Time : 2 hours

Maximum Marks : 50

Note : *Answer any five questions, selecting at least two questions from each section, in about 400 words each. All questions carry equal marks.*

SECTION - I

1. Describe the various components of ICT. 10
2. Examine the role of different applications of ICT in Governance. 10
3. 'ICT enables planning and decision - making'. Comment. 10
4. 'ICT applications have a critical impact on many aspects of rural development'. Analyse. 10
5. Write short notes on the following in about 200 words each :
 - (a) Stages of e-governance 5
 - (b) Organisation culture 5

SECTION - II

6. Explain the advantages and disadvantages of digital library. **10**
 7. 'There are technical and non - technical limitations in the successful implementation of electronic commerce in the country'. Examine. **10**
 8. Discuss the fundamental requirements for initiating an ICT project in Municipal bodies. **10**
 9. Analyse the critical success gaps in the implementation of RTI Act and suggest ways towards its effective implementation. **10**
 10. Write short notes on the following in about 200 words each.
 - (a) Civil Service Centres **5**
 - (b) National Train Inquiry System **5**
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2017

एम.पी.ए.-017 : इलेक्ट्रॉनिक शासन

समय : 2 घटे

अधिकतम अंक : 50

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।
प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी
प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. सूचना और संचार प्रौद्योगिकी के विभिन्न घटकों का वर्णन कीजिए। 10
2. शासन में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी के विभिन्न अनुप्रयोगों की भूमिका का विवेचन कीजिए। 10
3. 'सूचना और संचार प्रौद्योगिकी से योजना और निर्णयन संभव होता है।' टिप्पणी कीजिए। 10
4. 'सूचना और संचार प्रौद्योगिकी का ग्रामीण विकास के अनेक पक्षों पर महत्वपूर्ण प्रभाव होता है।' विश्लेषण कीजिए। 10
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (a) ई-गवर्नेंस की अवस्थाएँ 5
 - (b) संगठन संस्कृति 5

भाग - II

6. अंकीय पुस्तकालय के लाभों और कमियों की व्याख्या कीजिए। 10
7. 'भारत में ई-कॉमर्स के सफल कार्यान्वयन में तकनीकी और गैर-तकनीकी सीमाएँ हैं।' विवेचन कीजिए। 10
8. नगरपालिका निकायों में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी शुरू करने के लिए आधारभूत आवश्यकताओं की चर्चा कीजिए। 10
9. सूचना का अधिकार अधिनियम के कार्यान्वयन में महत्वपूर्ण सफलता अंतरों का विश्लेषण कीजिए और इसके प्रभावकारी कार्यान्वयन के लिए उपाय सुझाइए। 10
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) नागरिक सेवा केंद्र 5
- (b) राष्ट्रीय रेलगाड़ी पूछताछ प्रणाली 5
-