

03785

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2017

MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer five questions out of the following selecting at least two questions from each section in about 500 words each. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Discuss the role of Comptroller and Auditor General in public systems management. 20
2. 'Economic factors affect the nature, organisation and functioning of public systems'. Examine. 20
3. Analyse the important dimensions of Inter-governmental relations. 20
4. Examine the role of parliament in controlling receipts and expenditure of the central government. 20

5. Write short notes in around 250 words on each of the following :
- (a) Changing nature of the public service 10
 - (b) e-judiciary 10

SECTION - II

6. Discuss the strategic management process of an organisation. 20
7. Describe the key market techniques for improving efficiency and productivity of public systems. 20
8. 'Accountability is a key element in good governance'. Elaborate. 20
9. Examine the important models of change management. 20
10. Write short notes in around 250 words on each of the following :
- (a) Total quality management 10
 - (b) Trend extrapolation 10

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2017

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में नियंत्रक और महालेखापरीक्षक की भूमिका की चर्चा कीजिए। 20
2. 'आर्थिक कारक सार्वजनिक प्रणाली के स्वरूप, संगठन और कार्य-प्रणाली को प्रभावित करते हैं।' विवेचन कीजिए। 20
3. अंतः सरकारी संबंध के महत्वपूर्ण आयामों का विश्लेषण कीजिए। 20
4. केंद्र सरकार की प्राप्तियों एवं व्यय पर नियंत्रण में संसद की भूमिका का विवेचन कीजिए। 20

5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) लोक सेवा का बदलता स्वरूप 10
- (b) ई-न्यायपालिका 10

भाग - II

6. संगठन में सामरिक प्रबंधन प्रक्रिया की चर्चा कीजिए। 20
7. सार्वजनिक प्रणाली की कार्यकुशलता और उत्पादकता में सुधार करने की महत्वपूर्ण बाजार तकनीकों का वर्णन कीजिए। 20
8. 'उत्तरदायित्व सुशासन का महत्वपूर्ण तत्व है।' व्याख्या कीजिए। 20
9. परिवर्तन प्रबंधन के महत्वपूर्ण प्रारूपों का विवेचन कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन 10
- (b) प्रवृत्ति बहिर्वेशन (extrapolation) 10