

**BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME (BDP)**

**Term-End Examination**

**December, 2017**

**ELECTIVE COURSE : PUBLIC ADMINISTRATION  
EPA-004 : PERSONNEL ADMINISTRATION**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*(Weightage : 70%)*

**SECTION - I**

Answer **any two** of the following questions in about 500 words each. Each question carries 20 marks.

1. Examine the scope of public services. 20
2. Highlight the growing importance of bureaucracy. 20
3. Describe the different methods of testing merit for recruitment to public services. 20
4. Discuss the legal frame work to check corruption in civil services. 20

**SECTION - II**

Answer **any four** of the following questions in about 250 words each. Each question carries 12 marks.

5. Describe the significance of personnel administration. 12

6. Analyse the emerging trends relating to the widening base of Indian bureaucracy. 12
7. Examine the suitable ways to minimise the tussle between the generalists and specialists. 12
8. Discuss the different roles of training. 12
9. 'There are various factors which directly or indirectly influence the system of performance appraisal' - Elaborate. 12
10. Explain the principles of pay fixation. 12
11. 'There are various problems concerning the disciplinary proceedings'. Comment 12
12. Describe the political rights of civil servants. 12

### SECTION - III

Answer any two of the following questions in about 100 words each. Each question carries 6 marks.

13. What is position classification ? 6
14. Explain the limitations of administrative tribunals. 6
15. Why is promotion necessary in Civil Services ? 6
16. Highlight the factors affecting the morale of employees in organisation. 6

स्नातक उपाधि कार्यक्रम ( बी.डी.पी. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2017

ऐच्छिक पाठ्यक्रम : लोक प्रशासन

ई.पी.ए.-004 : कार्मिक प्रशासन

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का : 70%)

भाग - I

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं।

1. लोक सेवाओं के कार्यक्षेत्र का विवेचन कीजिए। 20
2. नौकरशाही की बढ़ती हुई भूमिका पर प्रकाश डालिए। 20
3. लोक सेवा में भर्ती के लिए अर्हता की जाँच की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए। 20
4. लोक सेवाओं में भ्रष्टाचार की जाँच के लिए कानूनी ढाँचे की चर्चा कीजिए। 20

भाग - II

निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 12 अंक हैं।

5. कार्मिक प्रशासन के महत्व का वर्णन कीजिए। 12

6. भारतीय नौकरशाही के बढ़ते आधार के संदर्भ में उभरती हुई प्रवृत्तियों का विश्लेषण कीजिए। 12
7. सामान्यज्ञों और विशेषज्ञों के बीच द्वंद को कम करने के उपयुक्त तरीकों का विवेचन कीजिए। 12
8. प्रशिक्षण की विभिन्न भूमिकाओं की चर्चा कीजिए। 12
9. 'ऐसे विभिन्न तत्व हैं जो प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से कार्य-निष्पादन मूल्यांकन को प्रभावित करते हैं।' व्याख्या कीजिए। 12
10. वेतन निर्धारण के सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए। 12
11. 'अनुशासनिक कार्यवाही से संबंधित विभिन्न समस्याएँ हैं।' टिप्पणी कीजिए। 12
12. सार्वजनिक सेवकों (कर्मचारियों) के राजनीतिक अधिकारों का वर्णन कीजिए। 12

### भाग - III

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 100 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 6 अंक हैं।

13. स्तर-वर्गीकरण क्या है? 6
14. प्रशासनिक अधिकरणों की सीमाओं की व्याख्या कीजिए। 6
15. सिविल सेवाओं में पदोन्नति क्यों जरूरी है? 6
16. संगठन में कर्मचारियों के मनोबल को प्रभावित करने वाले कारकों पर प्रकाश डालिए। 6