

TOURISM STUDIES
BTS, BHM (Ex Diploma)

Term-End Examination

December, 2016

TS-007 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any five questions in about 600 words each.
(ii) All questions carry equal marks.

1. Explain the relevance and objectives of Human Resource planning with respect to a tourism organisation. 20
2. Discuss the various manpower supply forecasting techniques. 20
3. What are the steps involved in the process of Human Resource Audit ? How can it be effectively used in Tourism and Hospitality sector ? 15+5=20
4. What is the linkage between Job Description and job Analysis ? As a HR manager in a travel agency, how would you design the Job Description ? 5+15=20
5. Write short notes on : 4x5=20
 - (a) Job Evaluation
 - (b) Pay structure
 - (c) Induction process
 - (d) Promotion Policies

6. What are the aims and principles of salary administration ? Also mention the components of salary administration. **14+6=20**
7. List the elements of a Recruitment Policy. Explain the process and methods of recruitment. **6+7+7=20**
8. What are the types of motivational factors ? How can you enrich job and create motivational climate ? **8+6+6=20**
9. What is meant by employee counselling ? Explain the need for counselling. **6+14=20**
10. Write short notes on any two : **2x10=20**
- (a) Task Analysis
 - (b) Training Methods
 - (c) Performance Appraisals
-

पर्यटन अध्ययन
बी.टी.एस., बी.एच.एम. (एक्स डिप्लोमा)
सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2016

टी.एस.- 007 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर 600 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।
(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. किसी पर्यटन संस्थान के सम्बन्ध में मानव संसाधन योजना की प्रासंगिकता एवं उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए। 20
2. श्रमशक्ति आपूर्ति पूर्वानुमान तकनीक के विभिन्न प्रकारों पर विचार कीजिए। 20
3. मानव संसाधन लेखा-परीक्षण की प्रक्रिया में शामिल चरण क्या हैं? पर्यटन एवं आतिथ्य के क्षेत्र में किस तरह से इनका प्रभावी उपयोग किया जा सकता है? 15+5=20
4. रोजगार - विवरण एवं रोजगार-विश्लेषण में क्या सम्बन्ध है? एक यात्रा अभिकरण में मानव संसाधन प्रबंधक के रूप में आप रोजगार - विवरण किस प्रकार बनायेंगे? 5+15=20

5. संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 4x5=20
- (a) रोज़गार - मूल्यांकन
(b) वेतन - संरचना
(c) इंडक्शन - प्रक्रिया
(d) पदोन्नति - नीतियाँ
6. वेतनमान नियमन के लक्ष्य एवं सिद्धान्त क्या हैं? वेतनमान नियमन के अवयवों को भी उद्धृत करें। 14+6=20
7. चयन-प्रक्रिया के तत्त्वों की सूची बनाइए। चयन की प्रक्रिया एवं उसके तरीकों की व्याख्या कीजिए। 6+7+7=20
8. प्रेरक - कारकों के कौन-कौन से प्रकार हैं? आप किस प्रकार से रोज़गार की गुणवत्ता बढ़ा सकते हैं तथा प्रेरक माहौल पैदा कर सकते हैं? 8+6+6=20
9. कर्मचारी परामर्श से क्या अभिप्राय है? परामर्श की आवश्यकता की व्याख्या कीजिए। 6+14=20
10. किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2x10=20
- (a) कार्य - विश्लेषण
(b) प्रशिक्षण प्रक्रियाएं
(c) प्रदर्शन - मूल्यांकन