

**TOURISM STUDIES
BTS, BHM (Ex Diploma)**

00229

Term-End Examination

December, 2016

TS-007(S) : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any **five** of the following questions in about 600 words each.

(ii) All questions carry equal marks.

1. Discuss the approaches to Human Resource Planning. 20

2. Enumerate and explain the functions and operations of Personnel Management. 20

3. What do you understand by Manpower Demand Forecasting ? Explain the manpower demand forecasting techniques used in hospitality industry. 20

4. Define Task Analysis. Highlight the significance of Task Analysis in tourism and hospitality industry with relevant examples. 20
5. Write short notes on any **two** of the following : 2×10=20
- (a) Job Analysis
 - (b) Job Description
 - (c) Job Evaluation
6. What is the difference between Recruitment and Selection process ? Explain with the help of relevant examples. 20
7. What do you understand by Grievance ? What are the different methods that can be adopted for the redressal of employee grievances ? 20
8. What is the significance of Career Planning ? Explain with the help of examples from hospitality industry. 20
9. Write a detailed note on the emerging trends and issues of HRD in tourism and hospitality industry. 20

10. Write short notes on any **two** of the following : 2×10=20

- (a) Maslow's Motivation Theory
 - (b) Discipline
 - (c) Salary Administration
-

पर्यटन अध्ययन
बी.टी.एस., बी.एच.एम. (एक्स डिप्लोमा)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2016

टी.एस.-007(S) : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट: (i) निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग
600 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. मानव संसाधन नियोजन के दृष्टिकोणों की चर्चा कीजिए। 20
2. कार्मिक प्रबंधन के कार्यों और कार्य-प्रणालियों (संक्रियाओं)
का उल्लेख और व्याख्या कीजिए। 20
3. जनशक्ति माँग पूर्वानुमान से आप क्या समझते हैं ? आतिथ्य
उद्योग में प्रयुक्त की जाने वाली जनशक्ति माँग पूर्वानुमान
तकनीकों की व्याख्या कीजिए। 20

4. नियत कार्य विश्लेषण (Task Analysis) को परिभाषित कीजिए । पर्यटन और आतिथ्य उद्योग में नियत काम (टास्क) विश्लेषण के महत्त्व पर उपयुक्त उदाहरणों सहित प्रकाश डालिए । 20
5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2×10=20
- (क) कार्य (जॉब) विश्लेषण
(ख) कार्य (जॉब) विवरण
(ग) कार्य (जॉब) मूल्यांकन
6. भर्ती और चयन प्रक्रिया में क्या अंतर है ? उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से व्याख्या कीजिए । 20
7. शिकायत से आप क्या समझते हैं ? कर्मचारियों की शिकायतों के निवारण के लिए कौन-सी विभिन्न विधियाँ अपनाई जा सकती हैं ? 20
8. वृत्तिक नियोजन (Career Planning) का क्या महत्त्व है ? आतिथ्य उद्योग से उदाहरणों की सहायता से व्याख्या कीजिए । 20
9. पर्यटन और आतिथ्य उद्योग में मानव संसाधन विकास की उभरती प्रवृत्तियों और मुद्दों पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए । 20

10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2×10=20

(क) मैस्लो का अभिप्रेरण सिद्धांत

(ख) अनुशासन

(ग) वेतन प्रशासन
