

00201

**MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION
SCIENCE (Revised)**

Term-End Examination

December, 2016

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

1.1 Describe major forms of formal organisation structure. Discuss the features of a good organisation structure.

OR

1.2 Explain the change management process. Discuss why people resist change and the approaches to deal with resistance to change.

2.1 Describe flow process chart and decision flow chart in detail.

OR

2.2 Discuss various steps, methods and procedures involved in evaluation of information systems.

3.1 Define leadership. Explain various functions and activities of a leader.

OR

3.2 Discuss advantages and limitations of a budgetary control system.

4.1 What is Human Resource Planning (HRP) ? Discuss its elements in brief.

OR

4.2 Discuss the relevance of segmentation in marketing. Explain the strategies to be adopted for market segmentation.

5.0 Write short notes on **any three** of the following (in about 300 words each) :

- (a) Scientific management
 - (b) Types of systems
 - (c) MIS in libraries and information centres
 - (d) McClelland's Three Needs Theory
 - (e) Methods of cost analysis
-

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि
(संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2016

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

1.1 औपचारिक संगठनात्मक संरचनाओं के मुख्य प्रकारों का वर्णन कीजिए। एक अच्छी संगठनात्मक संरचना की विशेषताओं की विवेचना कीजिए।

अथवा

1.2 परिवर्तन प्रबंधन प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। लोग परिवर्तन का प्रतिरोध क्यों करते हैं तथा इस प्रतिरोध से निपटने के अभिगामों की विवेचना कीजिए।

2.1 फ्लो प्रोसेस चार्ट तथा डिसीजन फ्लो चार्ट का विस्तृत वर्णन कीजिए।

अथवा

2.2 सूचना प्रणालियों के मूल्यांकन में निहित विभिन्न चरणों, विधियों तथा प्रक्रियाओं की विवेचना कीजिए।

3.1 नेतृत्व को परिभाषित कीजिए। एक पथप्रदर्शक के विभिन्न कार्यों तथा गतिविधियों की व्याख्या कीजिए।

अथवा

3.2 बजट नियंत्रण प्रणाली के लाभों तथा सीमाओं की विवेचना कीजिए।

4.1 मानव संसाधन नियोजन (एच.आर.पी.) क्या है? इसके तत्वों की संक्षिप्त विवेचना कीजिए।

अथवा

4.2 विपणन में खण्डीकरण की प्रासंगिकता की विवेचना कीजिए। विपणन खण्डीकरण के लिए अपनाई जानी वाली कार्यनीतियों की व्याख्या कीजिए।

5.0 निम्नलिखित में से **किन्हीं तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) वैज्ञानिक प्रबंधन
- (b) प्रणालियों के प्रकार
- (c) पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में एम.आई.एस.
- (d) मैकक्लीलैण्ड का त्रि आवश्यकता सिद्धान्त
- (e) लागत विश्लेषण की विधियाँ