

**MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION  
SCIENCE (Revised)**

00048

**Term-End Examination**

**December, 2016**

**MLI-102(S) : MANAGEMENT OF LIBRARY AND  
INFORMATION CENTRES**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

---

*Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.*

---

---

**1.1. Discuss the advantages and disadvantages of scientific management. How is it applicable in library and information science field ?**

**OR**

**1.2. Enumerate the different models of change and describe Kurt Lewin's model of change.**

**2.1.** Explain the concept and characteristics of operation research (OR). Discuss its application in libraries and information centres.

**OR**

**2.2.** Explain the content theories of motivation in detail.

**3.1.** What is HRM ? Differentiate between macro and micro approaches to HRM.

**OR**

**3.2.** Describe the different aspects of evaluation of information systems.

**4.1.** Discuss the need for budgetary control system and elaborate its merits and demerits.

**OR**

**4.2.** Discuss the characteristics of information as a marketable commodity and explain how it can be marketed.

**5.0.** Write short notes on any *three* of the following (in about 300 words each) :

- (a) Quality circles
- (b) Classification of costs
- (c) Time and motion study
- (d) Library as a system
- (e) Leader vs Manager

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि  
(संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2016

एम.एल.आई.-102(S) : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का  
प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।  
अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए  
आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए । उत्तर लिखने  
से पूर्व संबंधित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए ।

- 1.1. वैज्ञानिक प्रबंधन के लाभ एवं हानियों की विवेचना कीजिए ।  
पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान के क्षेत्र में इसका अनुप्रयोग  
कैसे किया जा सकता है ?

अथवा

- 1.2. परिवर्तन के विभिन्न मॉडलों की परिगणना कीजिए तथा कुर्ट  
लेविन के परिवर्तन मॉडल का वर्णन कीजिए ।

2.1. ऑपरेशन रिसर्च (ओ.आर.) की अवधारणा तथा अभिलक्षणों की व्याख्या कीजिए। पुस्तकालय एवं सूचना केंद्रों में इसके अनुप्रयोग की विवेचना कीजिए।

अथवा

2.2. अभिप्रेरणा के कॉन्टेन्ट सिद्धान्तों की विस्तृत व्याख्या कीजिए।

3.1. मानव संसाधन प्रबंधन (एच.आर.एम.) क्या है ? एच.आर.एम. के प्रति मैक्रो और माइक्रो उपागमों के मध्य अंतर स्पष्ट कीजिए।

अथवा

3.2. सूचना प्रणालियों के मूल्यांकन के विभिन्न पहलुओं का वर्णन कीजिए।

4.1. बजटीय नियंत्रण प्रणाली की आवश्यकता की विवेचना कीजिए तथा इसके गुण-दोषों की विस्तृत व्याख्या कीजिए।

अथवा

4.2. विपणनीय पण्य-पदार्थ के रूप में सूचना के अभिलक्षणों की विवेचना कीजिए तथा व्याख्या कीजिए कि इसका विपणन कैसे किया जा सकता है।

5.0. निम्नलिखित में से किन्हीं *तीन* पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

(क) गुणवत्ता वृत्त

(ख) लागतों का वर्गीकरण

(ग) समय-गति अध्ययन

(घ) एक प्रणाली के रूप में पुस्तकालय

(ङ) नेता बनाम प्रबंधक

