

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE**

Term-End Examination

December, 2016

BLS-006 : INFORMATION SERVICES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 70

*Note : Answer all questions. All questions carry equal marks.
Illustrate your answers with suitable examples and
diagrams, wherever necessary. Write the relevant
question number before writing the answer.*

1.1 Differentiate between the terms data, information and knowledge. Discuss 'information is power.'

OR

1.2 Explain the meaning of the terms 'information sources', 'information resources' and 'information services.' Describe the impact of technology on the provision of information services.

2.1 Distinguish between use studies and user studies. Explain the methods of assessing users' information needs.

OR

2.2 Give descriptive account of growth and development of documentation/information centres in India.

3.1 Explain the factors that necessitate the provision of reference service in libraries.

OR

3.2 What do you understand by long range reference service ? Examine the necessity and the steps that are usually employed in providing such service.

4.1 Discuss the need for literature search service and describe the steps involved in it.

OR

4.2 'Document delivery scene has changed with the emergence of electronic databases and establishment of telecommunication networks, Elucidate the statement with examples from at least two service providers. What are the advantages of these systems over conventional document delivery systems ?

5.0 Write short notes on **any three** of the following (in about **300** words each) :

- (a) Information needs of different user groups
- (b) SDI service
- (c) Functions of referral centres and libraries
- (d) Project information files
- (e) Efficiency of document delivery service

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2016

बी.एल.एस.-006 : सूचना सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पहले संबंधित प्रश्न संख्या अवश्य लिखें।

- 1.1 निम्न पदों में विभेद कीजिए :
डेटा, सूचना तथा ज्ञान। “सूचना शक्ति है” विवेचना कीजिए।
अथवा
- 1.2 निम्न पदों के अर्थ की व्याख्या कीजिए :
सूचना स्रोत, सूचना संसाधन तथा सूचना सेवाएँ। सूचना सेवाओं के प्रावधान पर प्रौद्योगिकी के प्रभाव का वर्णन कीजिए।

2.1 उपयोग अध्ययन व उपयोक्ता अध्ययन में विभेद कीजिए। उपयोक्ता की सूचना आवश्यकताओं का आँकलन करने की विधियों की व्याख्या कीजिए।
अथवा
- 2.2 भारत में प्रलेखन/सूचना केन्द्रों की प्रगति एवं विकास का वर्णनात्मक ब्यौरा दीजिए।

3.1 पुस्तकालयों में सन्दर्भ सेवा के प्रावधान की आवश्यकता निर्धारित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।

अथवा

3.2 दीर्घकालीन सन्दर्भ सेवा से आप क्या समझते हैं? ऐसी सेवा की आवश्यकता तथा इसे उपलब्ध कराने में निहित चरणों की जाँच कीजिए।

4.1 साहित्य खोज सेवा की आवश्यकता की विवेचना करते हुए इसमें निहित चरणों का वर्णन कीजिए।

अथवा

4.2 “इलेक्ट्रॉनिक डाटाबेस के प्रादुर्भाव तथा दूरसंचार नेटवर्क की स्थापना के साथ प्रलेख प्रदाय परिदृश्य परिवर्तित हुआ है – वक्तव्य की व्याख्या कम से कम दो सेवा प्रदाताओं का उदाहरण देते हुए कीजिए। परम्परागत प्रलेख वितरण प्रणालियों की तुलना में इन प्रणालियों के क्या लाभ हैं?”

5.0 निम्नलिखित में से **किन्हीं तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियां लिखिए (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) विभिन्न उपयोक्ता समूहों की सूचना आवश्यकताएं
- (b) एस.डी.आई. सेवा
- (c) रेफरल केन्द्र तथा पुस्तकालय के कार्य
- (d) परियोजना सूचना पत्रावलियां
- (e) प्रलेख प्रदेय सेवा की दक्षता