

**CERTIFICATE PROGRAMME IN CONSUMER  
PROTECTION**

**Term-End Examination**

**December, 2016**

00423

**CPI (Revised)(S) : CONSUMER PROTECTION –  
ISSUES**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*(Weightage : 70%)*

- 
- Note :** (i) *Section I : Answer any two questions. Each question carries 20 marks.*
- (ii) *Section II : Answer any four questions. Each question carries 10 marks.*
- (iii) *Section III : Answer any four questions. Each question carries 5 marks.*
- 

**SECTION I**

*Answer any two of the following questions in about 600 words each. Each question carries 20 marks. 2×20=40*

1. **Discuss in detail the relevant provisions of the Constitution of India relating to the Protection of Consumer Rights.**

2. Who is a Consumer under the Consumer Protection Act, 1986 ? Explain the term Consumer with the help of decided case laws.
3. Analyse the salient features of the Drugs and Cosmetics Act, 1940.
4. Discuss the type of Railway services covered under the Consumer Protection Act, 1986 with the help of decided case laws.

## SECTION II

*Answer any four of the following questions in about 300 words each. Each question carries 10 marks. 4×10=40*

5. Discuss in brief the UN Guidelines for Consumer Protection, 1985 and 1999.
6. Discuss the Rights of Consumers of goods and services with special reference to the provisions of the Indian Contract Act, 1872.
7. Draft a sample consumer complaint.
8. Give suggestions for improving Consumer Grievance Redressal System in India.
9. Discuss the various Consumer Rights covered under the Consumer Protection Act, 1986.
10. Discuss the various agencies provided under the Prevention of Food Adulteration Act, 1954.
11. Write a note on Hazard Analysis Critical Control Point (HACCP) systems.
12. Discuss the evolution of Consumer Rights in India.

### **SECTION III**

*Write short notes on any **four** of the following in about 150 words each. Each note carries 5 marks. 4×5=20*

- 13. Constituents of Adulteration**
  - 14. "Housing under Consumer Protection Act (CPA), 1986." Explain with the help of decided case law : Lucknow Development Authority vs M.K. Gupta. AIR 1974 SC 787.**
  - 15. Consumer Education**
  - 16. Agmark Standards**
  - 17. Codex Alimentarius Commission (CAC)**
  - 18. Competition Act, 2002**
-

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2016

सी.पी.आई. (संशोधित) (S) : उपभोक्ता संरक्षण – मुद्दे

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का 70%)

- 
- नोट : (i) भाग I : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं ।
- (ii) भाग II : किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं ।
- (iii) भाग III : किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 5 अंक हैं ।
- 

**भाग I**

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं ।  $2 \times 20 = 40$

1. उपभोक्ता अधिकारों के संरक्षण से संबंधित भारत के संविधान में उल्लिखित प्रावधानों की सविस्तार चर्चा कीजिए ।

2. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत उपभोक्ता कौन है ? उपभोक्ता शब्द को निर्णीत (decided) केस विधियों की सहायता से स्पष्ट कीजिए ।
3. औषधि और प्रसाधन सामग्री अधिनियम, 1940 की मुख्य विशेषताओं का विश्लेषण कीजिए ।
4. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत किस क्रिस्म की रेलवे सेवाएँ सम्मिलित हैं ? निर्णीत केस विधियों की सहायता से चर्चा कीजिए ।

## भाग II

निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं।

4×10=40

5. उपभोक्ता संरक्षण सम्बन्धित यू.एन. दिशा-निर्देश, 1985 और 1999 की संक्षेप में चर्चा कीजिए।
6. उपभोक्ताओं के वस्तुओं एवं सेवाओं के अधिकारों की चर्चा, भारतीय संविदा अधिनियम, 1872 के प्रावधानों के विशेष संदर्भ में कीजिए।
7. उपभोक्ता शिकायत का एक प्रारूप तैयार कीजिए।
8. भारत में उपलब्ध उपभोक्ता शिकायत निवारण तंत्र को बेहतर बनाने के सम्बन्ध में सुझाव दीजिए।
9. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत सम्मिलित विविध उपभोक्ता अधिकारों की चर्चा कीजिए।
10. खाद्य अपमिश्रण निवारण अधिनियम, 1954 के अंतर्गत उपलब्ध विविध संस्थाओं की चर्चा कीजिए।
11. खतरनाक विश्लेषण संकट नियंत्रण बिंदु (HACCP) प्रणालियों पर टिप्पणी लिखिए।
12. भारत में उपभोक्ता अधिकारों के क्रमविकास की चर्चा कीजिए।

### भाग III

निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए। प्रत्येक टिप्पणी के 5 अंक हैं।  $4 \times 5 = 20$

13. मिलावट के घटक

14. “उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम (सी.पी.ए.), 1986 के अंतर्गत आवास।” निर्णीत केस विधि : लखनऊ विकास प्राधिकरण बनाम एम.के. गुप्ता। ए.आई.आर. 1974 एस.सी. 787 की सहायता से स्पष्ट कीजिए।

15. उपभोक्ता शिक्षा

16. एमार्क मानक

17. कोडेक्स एलिमेन्टेरियस कमीशन (सी.ए.सी.)

18. प्रतियोगिता अधिनियम, 2002

---