

00481

**CERTIFICATE IN TELECENTRE/VILLAGE  
KNOWLEDGE CENTRE MANAGEMENT  
(CTVM)**

**Term-End Examination**

**December, 2016**

**OXE-021 : TELECENTRE AND COMMUNITY  
INFORMATICS**

**OXE-022 : PLANNING AND MANAGEMENT OF  
TELECENTRE**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

- 
- Note :** (i) *Attempt all section A, B and C as per the direction given in each section.*
- (ii) *Marks of each section are indicated against each section.*
- (iii) *Answer should be brief and to the point.*
- 
- 

**SECTION - A**

(Choose the Best Answer)

- (i) All questions should be answered. **10x2=20**
- (ii) Each question carries 2 marks.
1. Which of the following is **not** a critical component of community development ?
- (a) Making a plan
- (b) Conducting Elections
- (c) Building Support
- (d) Maintaining Momentum

2. Which of the following is **not** a local service provider ?
- (a) Banks and Insurance Agencies
  - (b) Internet Service Provider
  - (c) World Trade Centre
  - (d) Hardware Supplier
3. Which of the following is **not** a computer hardware ?
- (a) Scanner
  - (b) Central Processing Unit (CPU)
  - (c) Printer
  - (d) Microsoft Office
4. Among the following whom would you reject as a telecentre volunteer ?
- (a) Old people
  - (b) Self promoters
  - (c) Students
  - (d) Part-time workers
5. Is it necessary to check the road, electricity, water and phone lines are available at your telecentre ?
- (a) Yes
  - (b) No
6. Which is **not** a technology to connect to the Internet ?
- (a) VSAT
  - (b) Vodafone
  - (c) Wi-Fi
  - (d) Broadband
7. Which Indian company is setting up telecentre under the corporate sourcing model ?
- (a) Dabur
  - (b) ITC
  - (c) Godrej
  - (d) Reliance

8. What is the starting point of any community ?  
(a) Friends (b) Family  
(c) Individual (d) Community
9. Which among the following is **not** a capital expense ?  
(a) Salaries (b) Security Deposits  
(c) Furniture (d) Equipments
10. In India telecentres are also known as \_\_\_\_\_ ?  
(a) Community e-centres  
(b) Nenasalas  
(c) IT Clubs  
(d) Village Resource Centres

### SECTION - B

#### (Short Answer)

- (i) Attempt **any five** questions choosing at least **two** questions from **Part - I** and **Part - II**.
- (ii) Each questions carriers **6** marks. **5x6=30**

### PART- I

11. Briefly describe the Indian Telecentre Movement.
12. What do you mean by "Information flow" ? Why do we need to know about it ?
13. Explain the Franchisee model of telecentres with example.
14. List five qualities of a telecentre manager.

## PART - II

15. List five steps to better time - management.
16. What are the economic lifelines of a community ?
17. Define community informations in your own words.
18. Define Internet in your own words ?

## SECTION - C

(Essay)

Answer two questions. Each question carries  
25 marks. 2x25=50

19. (a) What are the five different types of telecentres and explain them with examples.

OR

- (b) With the help of a diagram, explain what is information access and flow and how your community is benefitted by these ?

20. (a) Describe in detail the components of Telecentre planning with suitable examples.

OR

- (b) Explain how will you effectively manage the space of your telecentre with the help of a diagram.
-

टेलीसेंटर/ग्रामीण ज्ञान केंद्र प्रबंधन में प्रमाण-पत्र  
( सी.टी.वी.एम. )

सत्रांत परीक्षा  
दिसम्बर, 2016

ओ.एक्स.ई.-021 : टेलीसेंटर एवं सामुदायिक सूचना विज्ञान  
ओ.एक्स.ई.-022 : टेलीसेंटर की योजना एवं प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (i) सभी भागों क, ख और ग के उत्तर प्रत्येक भाग में दिए गए निर्देशानुसार दीजिए।  
(ii) प्रत्येक भाग के अंकों को उसके समक्ष दर्शाया गया है।  
(iii) आपके उत्तर संक्षिप्त एवं उपयुक्त होने चाहिए।

भाग - क

(सर्वोपयुक्त उत्तर का चयन कीजिए)

(i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। 10x2=20

(ii) प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक हैं।

1. निम्नलिखित में से कौन-सा सामुदायिक विकास का महत्वपूर्ण घटक नहीं है?

- (a) योजना बनाना (b) चुनाव आयोजित करना  
(c) सहायता निर्माण (d) संवेग को बनाए रखना

2. निम्नलिखित में से कौन स्थानीय सेवा प्रदाता नहीं है ?
  - (a) बैंक और बीमा एजेंसियाँ
  - (b) इंटरनेट सेवा प्रदाता
  - (c) वर्ल्ड ट्रेड सेंटर
  - (d) हार्डवेयर आपूर्तिकर्ता
3. निम्नलिखित में से कौन-सा कंप्यूटर हार्डवेयर नहीं है ?
  - (a) स्कैनर
  - (b) केंद्रीय संसाधन एकक (सी.पी.यू.)
  - (c) प्रिंटर
  - (d) माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस
4. निम्नलिखित में से किसे आप टेलीसेंटर स्वयंसेवक के रूप में स्वीकार नहीं करेंगे ?
  - (a) बूढ़े व्यक्ति
  - (b) स्व-प्रवर्तकों
  - (c) विद्यार्थियों
  - (d) अंशकालिक काम करने वाले
5. क्या यह जाँच करना आवश्यक है कि आपके टेलीसेंटर पर सड़क, बिजली, पानी और फोन लाइनें उपलब्ध हैं ?
  - (a) हाँ
  - (b) नहीं
6. निम्नलिखित में से किस प्रौद्योगिकी को इंटरनेट के साथ कनेक्ट नहीं किया जाता ?
  - (a) वी-सैट
  - (b) वोडाफोन
  - (c) वाई-फाई
  - (d) ब्रॉडबैंड
7. निम्नलिखित में से कौन-सी भारतीय कंपनी, कॉर्पोरेट सोर्सिंग मॉडल के अंतर्गत टेलीसेंटर स्थापित कर रही है।
  - (a) डाबर
  - (b) आई.टी.सी
  - (c) गोदरेज
  - (d) रिलायंस

8. किसी भी समुदाय का आरंभिक बिंदु क्या है?
- (a) मित्र (b) परिवार  
(c) व्यक्ति (d) समुदाय
9. निम्नलिखित में से कौन-सा पूँजीगत व्यय नहीं है?
- (a) वेतन (b) प्रतिभूति जमा  
(c) फर्नीचर (d) उपस्कर
10. भारत में टेलीसेंटर्स को \_\_\_\_\_ नाम से भी जाना जाता है।
- (a) कम्यूनिटी ई-सेंटर  
(b) नेनासालस  
(c) आई.टी. क्लब  
(d) ग्रामीण संसाधन केंद्र

### भाग - ख

#### ( लघु उत्तरीय प्रश्न )

- (i) खंड - I और खंड - II से कम-से-कम दो-दो प्रश्नों का चयन करते हुए कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
- (ii) प्रत्येक प्रश्न के 6 अंक हैं। 5x6=30

#### खंड - I

11. भारतीय टेलीसेंटर आंदोलन का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
12. 'सूचना प्रवाह' से क्या तात्पर्य है? हमें इसके बारे में जानना क्यों आवश्यक है?
13. टेलीसेंटर्स के फ्रेंचाइजी मॉडल की सोदाहरण व्याख्या कीजिए।
14. टेलीसेंटर प्रबंधक के पाँच गुणों का उल्लेख कीजिए।

## खंड - II

15. बेहतर समय प्रबंधन के पाँच चरणों की सूची बनाइए।
16. समुदाय की आर्थिक जीवन रेखाएँ कौन सी हैं ?
17. सामुदायिक सूचना विज्ञान को अपने शब्दों में परिभाषित कीजिए।
18. इंटरनेट को अपने शब्दों में परिभाषित कीजिए।

### भाग - ग

#### ( निबंधात्मक प्रश्न )

दोनों प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 25 अंक हैं।

2x25=50

19. (a) पाँच विभिन्न प्रकार के टेलीसेंटर कौन से हैं ? उदाहरणों के साथ व्याख्या कीजिए।

#### अथवा

- (b) आरेख की सहायता से यह व्याख्या कीजिए कि सूचना पहुँच और प्रवाह क्या है तथा आपका समुदाय इनसे कैसे लाभान्वित हुआ है ?
20. (a) टेलीसेंटर नियोजन के घटकों का विस्तार से और उपयुक्त उदाहरणों के साथ वर्णन कीजिए।

#### अथवा

- (b) अपने टेलीसेंटर की जगह की प्रभावी तरीके से प्रबंध-व्यवस्था आप किस प्रकार करेंगे ? आरेख की सहायता से इसकी व्याख्या कीजिए।