

**DIPLOMA IN SECURITY MANAGEMENT
(DSM)**

**00214 Term-End Examination
December, 2014**

BSEI-009 : CRISIS MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : *Question No. 1 is compulsory.
In Question No. 2 attempt any 7 out of 10 questions.
In Question No. 3 attempt any 3 out of 5 questions.
Marks are indicated against each question.*

1. (a) Fill in the blanks : *10×1=10*
- (i) Foam is usually used to extinguish the liquid fire. Foam acts as _____ .
 - (ii) Foam comprises of Aluminium sulphate, Sodium bicarbonate and _____ .
 - (iii) The fire of inflammable gases fall under _____ class.
 - (iv) The process to limit the fuel during fire is called _____ .
 - (v) The heating of machines and over _____, both are the causes of fire.
 - (vi) The turpentine oil and chlorine mixed together take the form of _____ .

- (vii) The lack of mutual respect and goodwill leads to _____ .
- (viii) The security staff will not leave them _____ during evacuation.
- (ix) If you detect a bomb don't _____ it.
- (x) The police telephone number is _____ .

(b) Select *True* or *False* for the following statements : *10×1=10*

- (i) Any alteration in the exit route may be informed to all concerned.
- (ii) The technical crises are the result of human error.
- (iii) The aim of the crisis planning is to protect the public property.
- (iv) Don't miss to make a complete report after the emergency is over.
- (v) The security staff should reach the assembly at the time of evacuation.
- (vi) Open all the windows and doors in fire.
- (vii) The sand buckets, sand, fire beaters are the precautionary measures of fire-fighting.
- (viii) The evacuation should be carried out with peace and calm.
- (ix) During fire the removal of oxygen is known as starvation.
- (x) A good house-keeping keeps the fire away.

- (c) Match the following : 8×1=8
- | | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| (i) Class 'A' fire | (1) The electrical fire |
| (ii) Class 'B' fire | (2) The metal fire |
| (iii) Class 'C' fire | (3) LPG and CNG fire |
| (iv) Class 'D' fire | (4) Petrol and Diesel fire |
| (v) Class 'E' fire | (5) The wood fire |
| (vi) Fixed Phone Installation | (6) The fire in adjacent house |
| (vii) Rising mains | (7) The multi-storey building |
| (viii) Drenchers | (8) Oil store |

2. Answer any **seven** questions from the following **ten** questions : 7×6=42
- (a) What crises can rumour create in an Industrial site ? Give your comments.
- (b) Write a note on the role of the Control Room during emergency.
- (c) What are the procedures to prepare final report in an emergency ? Highlight the salient features.
- (d) What do you understand by evacuating the place during emergency ? Discuss.
- (e) Write a note on the role of the Security Staff during a fire.
- (f) You have been informed about a bomb planted in your organisation. What details would you like to get from the caller ?

- (g) You have known that the employees of your organisation are going on agitation. What plan would you (as a security personnel) prepare to deal with the situation ?
- (h) Write a short note on the principles of fire extinguisher.
- (i) Name the articles consisting of first aid fire equipments.
- (j) Write a note on the types of foam type extinguisher.

3. Attempt any *three* questions from the following *five* questions : $3 \times 10 = 30$

- (a) Which are the different types of fire extinguishers ? Discuss.
- (b) What do you understand by Fixed Fire-fighting Installations ? Discuss.
- (c) Where is fire-fighting equipment using (foam) installed ? Describe.
- (d) Mention three main distinctions of Fire Triangle. What is combustible temperature ?
- (e) Discuss the role of the security staff during evacuation process.

सुरक्षा प्रबंधन में डिप्लोमा

(डी.एस.एम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2014

बी.एस.ई.आई.-009 : आपातकाल प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है ।

प्रश्न सं. 2 में कुल 10 प्रश्नों में से किन्हीं 7 के उत्तर दीजिए ।

प्रश्न सं. 3 में कुल 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 के उत्तर दीजिए ।

प्रत्येक प्रश्न के अंक उनके सम्मुख दर्शाए गए हैं ।

1. (क) रिक्त स्थान भरिए :

10×1=10

(i) झाग (फोम) आम तौर पर तरल पदार्थ की आग में काम आता है । झाग (फोम) _____ का काम करता है ।

(ii) फोम ऐलुमिनियम सल्फेट, सोडियम बाइकार्बोनेट और _____ से बनती है ।

(iii) ज्वलनशील गैसों की आग क्लास _____ वर्गीकरण में आती है ।

(iv) आग लगने पर ईंधन को सीमित करने की प्रक्रिया को _____ कहते हैं ।

(v) मशीनों का गर्म होना और ओवर _____ होना, दोनों आग का कारण बनते हैं ।

(vi) तारपीन का तेल और क्लोरीन आपस में मिलने पर _____ का रूप धारण कर लेते हैं ।

- (vii) आपसी भरोसे व सद्भावना की कमी _____ का कारण बनती है ।
- (viii) निकासी के समय सुरक्षा कर्मचारी अपनी _____ को नहीं छोड़ेंगे ।
- (ix) बम मिलने पर उसे _____ मत लगाएँ ।
- (x) पुलिस का टेलीफोन नम्बर _____ होता है ।
- (ख) निम्नलिखित कथनों के लिए *सही* या *गलत* बताइए : $10 \times 1 = 10$
- (i) निकासी मार्ग के प्रयोग में किए जाने वाले किसी भी परिवर्तन की सूचना सभी सम्बन्धित व्यक्तियों को दीजिए ।
- (ii) तकनीकी संकट मानव गलतियों से होते हैं ।
- (iii) आपदा योजना का उद्देश्य लोगों और सम्पत्ति की रक्षा करना है ।
- (iv) आपदा (आपातकाल) की स्थिति खत्म होने पर सम्पूर्ण रिपोर्ट देना न भूलें ।
- (v) निकासी के समय सुरक्षाकर्मी अपनी पोस्ट छोड़कर असेम्बली स्थान पर पहुँचें ।
- (vi) आग लगने पर सभी खिड़की तथा दरवाजे खोल दीजिए ।
- (vii) रेत की बाल्टियाँ, रेत, फायर बीटर आग बुझाने के पूर्वोपाय हैं ।
- (viii) निकासी बिना शोर और शान्ति से कीजिए ।
- (ix) आग के समय ऑक्सीजन को रोकने की क्रिया को 'स्टारवेशन' कहते हैं ।
- (x) अच्छी हाउस-कीपिंग आग को दूर रखती है ।

- (ग) निम्नलिखित का मिलान कीजिए : 8×1=8
- | | |
|------------------------|----------------------------|
| (i) क्लास 'ए' की आग | (1) बिजली की आग |
| (ii) क्लास 'बी' की आग | (2) धातु की आग |
| (iii) क्लास 'सी' की आग | (3) LPG तथा CNG की आग |
| (iv) क्लास 'डी' की आग | (4) पेट्रोल तथा डीजल की आग |
| (v) क्लास 'ई' की आग | (5) लकड़ी की आग |
| (vi) फिक्सड फोन | (6) पड़ोस के भवन की आग |
| | इन्सटालेशन |
| (vii) राइज़िंग मैन्स | (7) बहुमंज़िला वाली इमारत |
| (viii) ट्रेंचर्स | (8) ऑयल भंडार |

2. निम्नलिखित दस प्रश्नों में से किन्हीं सात प्रश्नों के उत्तर दीजिए : 7×6=42
- (क) उद्योग स्थान पर अफ़वाहें क्या संकट पैदा कर सकती हैं ? टिप्पणी कीजिए ।
- (ख) आपातकाल में नियंत्रण कक्ष की भूमिका पर टिप्पणी लिखिए ।
- (ग) आपातकाल में अन्तिम रिपोर्ट कैसे तैयार करते हैं ? मुख्य विशेषताओं (बिन्दुओं) पर प्रकाश डालिए ।
- (घ) आपातकाल स्थिति में स्थान खाली करने से आप क्या समझते हैं ? चर्चा कीजिए ।
- (ङ) आग लगने पर सुरक्षाकर्मी की भूमिका पर टिप्पणी लिखिए ।
- (च) आपको टेलीफोन पर खबर मिली है कि आपकी संस्था में बम रखा गया है । आप फोन करने वाले से क्या-क्या पूछना चाहेंगे ?

- (छ) आपको खबर से पता चला है कि आपकी संस्था के कर्मचारी आन्दोलन करने जा रहे हैं। सुरक्षा कर्मचारी होने के नाते आप क्या योजना तैयार करेंगे ?
- (ज) फायर एक्सटिंग्यूशर (अग्निशामक) के सिद्धान्तों पर एक संक्षिप्त लेख लिखिए।
- (झ) फर्स्ट एड फायर इक्यूपमेंट्स में शामिल चीजों के नाम लिखिए।
- (ञ) फोम टाइप एक्सटिंग्यूशर (अग्निशामक) के प्रकारों पर एक टिप्पणी लिखिए।

3. निम्नलिखित पाँच प्रश्नों में से किन्हीं *तीन* प्रश्नों के उत्तर दीजिए : 3×10=30

- (क) अग्निशामक (फायर एक्सटिंग्यूशर) कितने प्रकार के होते हैं ? चर्चा कीजिए।
- (ख) फिक्सड फायर-फाइटिंग इंस्टॉलेशन से आप क्या समझते हैं ? चर्चा कीजिए।
- (ग) फोम (झाग) द्वारा आग बुझाने वाला उपकरण (इक्यूपमेंट) कहाँ लगाया जाता है ? वर्णन कीजिए।
- (घ) आग के त्रिभुज की तीन मुख्य अवस्थाएँ कौन-सी हैं ? ज्वलनशील ताप क्या है ?
- (ङ) निकास प्रक्रिया के समय सुरक्षा स्टाफ़ की भूमिका की चर्चा कीजिए।